

ЗВІТ ПРО ВИКОНАННЯ КОНТРАКТУ

директором комунального некомерційного підприємства
«Дитяча міська поліклініка №6» Одеської міської ради Сергієм ГОРІЩАКОМ
протягом 2020-2025 років

КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР (Дитяча міська поліклініка 6 Compass) – це сучасний багатoproфільний заклад охорони здоров'я, що надає амбулаторну медичну допомогу дітям як на первинному, так і на спеціалізованому (вторинному) рівнях. Поліклініка є найбільшим дитячим амбулаторним закладом на півдні України, що забезпечує надання ефективної та доступної медичної допомоги дітям. Заклад функціонує на засадах доказовості та орієнтується на високі стандарти надання послуг, індивідуальний підхід до кожного пацієнта та постійне підвищення кваліфікації медичного персоналу.



У закладі сформовано згуртовану команду висококваліфікованих педіатрів, лікарів загальної практики-сімейної медицини та лікарів вузьких спеціальностей. Команда орієнтована на постійне впровадження сучасних підходів до діагностики, лікування та профілактики захворювань, спрямованих на індивідуальні потреби кожної дитини та її родини.

Серед ключових досягнень закладу:

- Перший в Одесі медичний заклад, де укладено 100% декларацій з пацієнтами (понад 49 тисяч дітей).
- Вперше в місті реалізовано проєкт «Поліклініка без черг», що значно підвищив комфорт та ефективність обслуговування пацієнтів.
- Проведено капітальні ремонти та реконструкції філіалів поліклініки, модернізовано матеріально-технічну базу, закуплено сучасне медичне обладнання.
- Успішно реалізовано соціальні проєкти: «Енергоефективна поліклініка», «Парковка», «Створення навчально-тренінгового центру «Підтримка Поруч!», «Спортивно-ігровий дитячий майданчик для дітей з особливими потребами», «Автомобіль для Центру раннього втручання».
- Доведено переваги відкриття відділу управління якістю, сервісу і комунікації та сучасного контакт-центру.
- Уперше в Україні відкрито Центр раннього втручання (надавалась послуга раннього втручання).
- Активно розвивається мобільна паліативна допомога та відділення реабілітаційної допомоги.
- Функціонує сучасний освітній простір Compass Education, в межах якого реалізуються такі масштабні ініціативи, як:
 - «На хвилях медсестринства»
 - «Підтримка Поруч!»
 - «CompassLab»
 - «Compass of Vaccination»
 - «Крила опіки»
 - «За Можливості»
 - «7_42»
 - «Психологічна качка»та інші.
- Заклад є офіційним провайдером безперервного професійного розвитку (БПР №2077) та базою стажування інтернів МОЗ України за спеціальностями «Педіатрія» та «Сімейна медицина».
- У 2024 році на базі навчально-тренінгового центру «Підтримка поруч!» створено Центр ментального здоров'я.

- У грудні 2024 року відкрито Тренінгово-ресурсний центр з впровадження універсально-прогресивної моделі домашніх візитів сімей з дітьми до 3 років – у партнерстві з ЮНІСЕФ, ГО «Ін Тач Юкрейн Фундейшн», Одеською міською радою та Департаментом охорони здоров'я ОМР.

Визнання та нагороди:

- Директору присвоєно титул «Кращий головний лікар року» у номінації «Вибір народу».
- Учасник проекту «30 незалежних» Ukrainian Institute про видатних українців, які стали символом змін в країні за часи Незалежності.
- У 2021 році він був удостоєний державної нагороди – Ордена «За заслуги» III ступеня з нагоди 30-річчя Незалежності України.
- За особисті трудові досягнення у професійній діяльності та високий професіоналізм нагороджувався – Почесною грамотою міського голови Одеси, Подякою Міністра охорони здоров'я України, Почесною відзнакою «Подяка» Одеського міського голови.
- У 2024 році поліклініка стала переможцем конкурсу «Найкращий цифровий заклад охорони здоров'я» під час eHealth Summit – за високий рівень цифровізації, впровадження енергоефективних рішень та зручні електронні сервіси.
- Відзначені нагородою Helsi Awards – 2024 за інноваційний підхід та ефективну співпрацю з національною платформою Helsi.
- У 2025 році колектив поліклініки увійшов до числа переможців конкурсу «Люди справи», який щороку проводить газета «Вечірня Одеса» вшанування пам'яті видатного журналіста Бориса Дерев'янка.



ДОРАДЧА ТА ЕКСПЕРТНА ДІЯЛЬНІСТЬ СЕРГІЯ ГОРІЩАКА ЯК КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ

2020 рік – включений до робочої групи з питань реформування системи охорони здоров'я України (Указ Президента України 55/2020)

2020 рік – включений до експертної ради МОЗ України за напрямом «Організація і управління охороною здоров'я» (наказ МОЗ України 2455/2020)

2022 рік – включений до Колегії Міністерства охорони здоров'я України (Наказ МОЗ України від 14 травня 2024 року №834)

2024 рік – включений до експертної ради Національної служби здоров'я України щодо формування та реалізації програми медичних гарантій (Наказ Національної служби здоров'я України № 439 від 12 серпня 2024 року)

МІСІЯ, ВІЗІЯ ТА ЦІННОСТІ: ОСНОВА СУЧАСНОГО ПІДХОДУ

КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР – це заклад охорони здоров'я нового зразка, діяльність якого базується на принципах комунікативності, оперативності, мотивації, профілактики, автентичності та сучасного підходу до надання медичних послуг.

Місія закладу – «Простір уваги для всіх. Вектор допомоги кожному» – відображає прагнення до створення безпечного, турботливого й орієнтованого на потреби кожної дитини простору, де пацієнт і його родина отримують не лише якісну медичну допомогу, а й щирі підтримку та повагу.

Візія – це бачення медичного закладу як медико-освітнього простору, що поєднує профілактику, інновації, медицину, засновану на принципах доказовості й ефективну комунікацію з пацієнтами та громадою. Заклад прагне бути не лише точкою медичного контакту, а й орієнтиром довіри, знань і партнерства між лікарем і родиною.

Наші цінності:

- Сучасність та інноваційність
- Доступність
- Високі стандарти
- Індивідуальний підхід
- Міцний зв'язок із педіатром
- Профілактика
- Доказова медицина
- Медично-освітній простір

Діяльність закладу базується на принципах комунікативності, оперативності, мотивації, профілактики, автентичності та сучасного підходу до надання медичних послуг (**Compass**).

Ці орієнтири не лише декларуються, а й втілюються в реальних рішеннях – від організації простору до стилю спілкування з пацієнтами, від сервісу до системи управління якістю. **Впровадження місії, візії та цінностей закладу спрямоване на зміцнення довіри громади, формування позитивного іміджу державної медицини та забезпечення якісної, гуманної, сучасної допомоги дітям Одеси.**

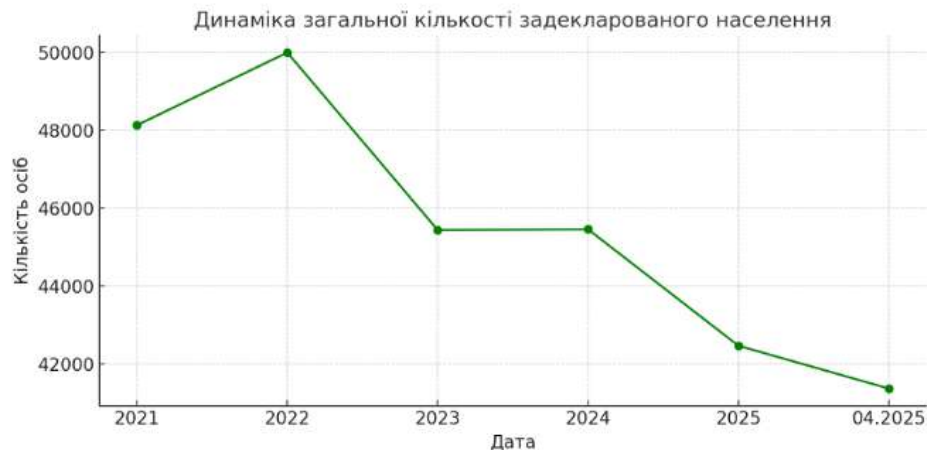
COMPASS: ВЛАСНИЙ ТОРГОВЕЛЬНИЙ ЗНАК

Поліклініка є унікальною, адже має власний зареєстрований торговельний знак – це вагоме досягнення, яке його вирізняє серед інших медичних закладів. Торговельний знак «Compass» символізує довіру, турботу та безпеку пацієнтів. Його офіційно перереєстровано 2 жовтня 2024 року, і захищено законом до 2031 року. Блакитний логотип зі слоганом «Нам довіряють найдорожче» підкреслює головну цінність роботи закладу – здоров'я дітей. Наявність свідоцтва забезпечує правовий захист фірмового стилю та назви медичного закладу, підвищує його впізнаваність і репутацію, дозволяє розширювати діяльність під унікальним брендом як у сфері охорони здоров'я, так і в освітньому напрямі.



КІЛЬКІСТЬ ТА СТРУКТУРА ЗАДЕКЛАРОВАНОГО НАСЕЛЕННЯ

Станом на 31.12.2024 року лікарями КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР укладено 42 467 декларацій. Зокрема, за віковими групами кількість задекларованих осіб розподіляється наступним чином: у віці 0-6 років – 14 101 особа, 7-14 років – 20 942 особи, 15-17 років – 6 580 осіб, 18 років і старше – 844 особи. Подаємо цей розподіл у вигляді графіку.



Зменшення динаміки кількості укладених декларацій з початком повномасштабного вторгнення Російської Федерації у 2022 році зумовлене масовим виїздом населення, зокрема дітей, за кордон у зв'язку з воєнними діями, а також звільненням частини лікарів, які з тих самих причин залишили країну або регіон, що призвело до розірвання раніше укладених декларацій і неможливості обслуговування декларантів на місці. На початок 2022 року у поліклініці було задекларовано 49 998 осіб, а середнє навантаження на одного

лікаря (58 осіб) становило 862 декларації. У 2023 році декларації укладали 57 лікарів, у 2024 – 55, а станом на 01.04.2025 року – лише 50 лікарів. Станом на 01.04.2025 загальна кількість задекларованих осіб становить 41 367, з яких 40 462 – діти, а 905 – дорослі, при середньому навантаженні 830 декларацій на одного лікаря.



АНАЛІЗ СТРУКТУРИ ТА ШТАТНОЇ ЧИСЕЛЬНОСТІ

Станом на 01.05.2025 року штатна чисельність працівників КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР становить 324,25 штатних посад. До складу колективу входять такі категорії персоналу: лікарі — 115,5 посад (35,6%), середній медичний персонал — 122,0 посади (37,6%), молодший медичний персонал — 22,75 посади (7,0%) та інший персонал — 64,0 посади (19,7%). За останні роки спостерігається стабільність загальної чисельності, з акцентом на оптимізацію за рахунок вакантних посад.

Структура персоналу (відсоткове співвідношення)



Штатна структура відповідає потребам закладу з урахуванням зростаючої кількості пацієнтів, зокрема не зареєстрованих у м. Одеса. Знайдено можливість розширення підрозділів, зокрема було створено відділ інфекційного контролю, службу патронажних сестер та реорганізовано фізіотерапевтичний кабінет. З метою оптимізації зменшено кількість ставок за рахунок вакантних ставок впродовж тривалого терміну.

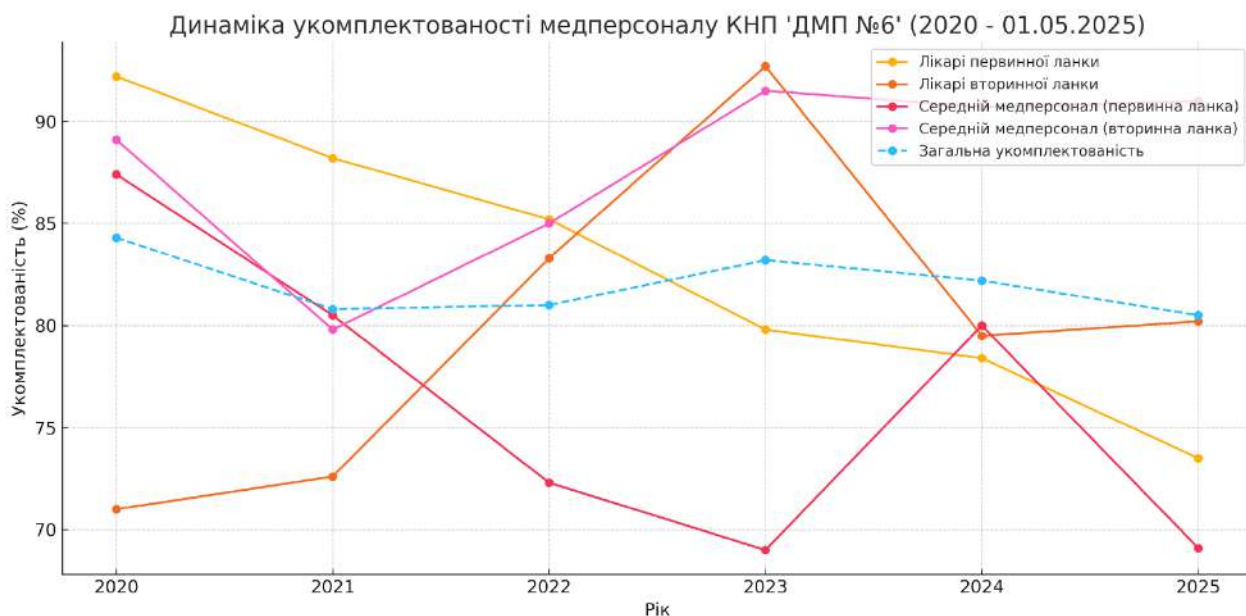
Віковий склад медичного персоналу свідчить про те, що стабільний відсоток осіб пенсійного віку не перевищує однієї чверті працюючих. Частка фахівців пенсійного віку серед лікарів та середнього медперсоналу залишається відносно стабільною – 20–26%. Це свідчить про досвідчену команду з можливістю передачі знань молодим кадрам. В цілому, віковий склад медичного персоналу закладу збалансований.



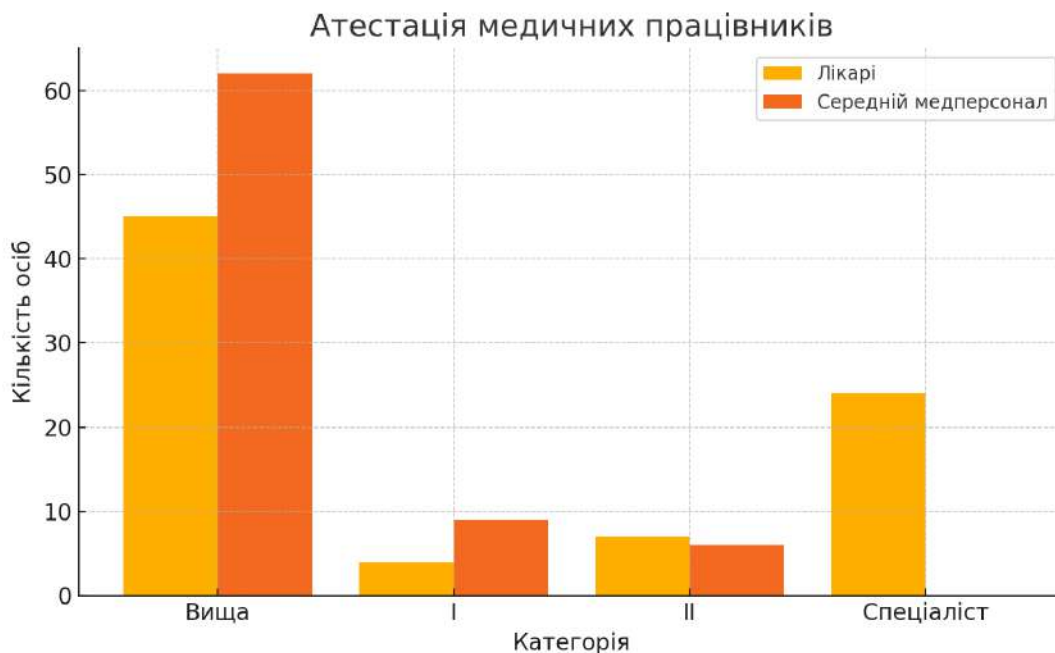
У 2020 році рівень укомплектованості становив 84,3%, а на травень 2025 року знизився до 80,5%. Найнижчий показник спостерігається у 2021 році (80,8%), що, ймовірно, пов'язано з наслідками пандемії COVID-19, військовою агресією РФ та кадровими втратами.

Укомплектованість лікарями первинної ланки впала з 92,2% у 2020 до 73,5% у 2025 внаслідок витоку персоналу з 2023 року через впровадження воєнного стану. Середній медперсонал первинної ланки також демонструє зниження динаміки — з 87,4% до 69,1% з тих самих причин і зменшення кількості випускників медичних коледжів, які після закінчення не мають бажання працювати за спеціальністю.

Укомплектованість лікарями у закладі зросла у 2022–2023 роках (до 92,7%), хоч і дещо знизилась у 2024–2025. Середній медперсонал вторинної ланки тримає стійкий рівень понад 90% у 2023–2025 роках.



Варто зазначити, що 100% медичного персоналу, який підлягає атестації, успішно проходить її щорічно, це свідчить про високий рівень професійної підготовки колективу.



АНАЛІЗ ФІНАНСУВАННЯ, СТРУКТУРИ ДОХОДІВ ТА ВИДАТКІВ

Основним джерелом фінансування КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР є кошти Національної служби здоров'я України за договорами про медичне обслуговування населення за Програмою медичних гарантій.

Інформація про укладені договори з НСЗУ та обсяги надходжень за кожним із пакетів протягом 2020-2025 років наведено в таблиці нижче.

Рік	Назва пакету ПМГ	Надійшло, тис. грн	ВСЬОГО, тис. грн
2020	Первинна медична допомога	47 061,6	56 954,4
	Амбулаторна вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу	6 460,6	
	Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям	520,1	
	Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	983,2	
	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років ураження нервової системи	530, 6	
	Перехідне фінансове забезпечення комплексного надання медичних послуг в частині умов, які застосовуються з 1 вересня 2020 року	1 398,3	
2021	Первинна медична допомога	52 250, 0	91 215, 5
	Амбулаторна вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу	11 438 ,6	
	Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям	8 551, 8	
	Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	8 721, 4	
	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох	5 866, 3	

	років з ураженням опорно – рухового апарату		
	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років ураження нервової системи	3 330, 3	
	Перехідне фінансове забезпечення комплексного надання медичних послуг в частині умов, які застосовуються з 1 вересня 2020 року	1 048,7	
	Вакцинація від гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2	5 ,5	
	Готовність до реагування на інфекційні захворювання та епідемії	2, 9	
2022	Первинна медична допомога	62 724,8	124 564, 9
	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах	14 975, 2	
	Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям	16 044, 8	
	Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	12 551, 2	
	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням опорно – рухового апарату	11 469, 2	
	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років ураження нервової системи	6 643,5	
	Вакцинація від гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2	50, 6	
	Забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів	105, 5	
2023	Первинна медична допомога	60 000,8	100 440, 7
	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах	20 546, 2	
	Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям	8 003, 3	
	Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох	2 296, 5	

	років життя		
	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням опорно – рухового апарату	21, 6	
	Забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів	269, 7	
	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги	155,4	
	Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у амбулаторних умовах	9 147, 2	
2024	Первинна медична допомога	54 646, 6	93 294,2
	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах	19 484, 2	
	Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям	6 439, 3	
	Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	2 978 ,2	
	Забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів	188,7	
	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги	532,2	
	Реабілітація допомога дорослим і дітям в амбулаторних умовах	9 025,0	
1 квартал 2025	Первинна медична допомога	12 409, 5	21 520, 6
	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах	5 681,9	
	Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям	1 318, 5	
	Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	589,7	
	Забезпечення кадрового потенціалу системи	117,1	

	охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів		
	Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги	1,6	
	Реабілітація допомога дорослим і дітям у амбулаторних умовах	1 402,3	

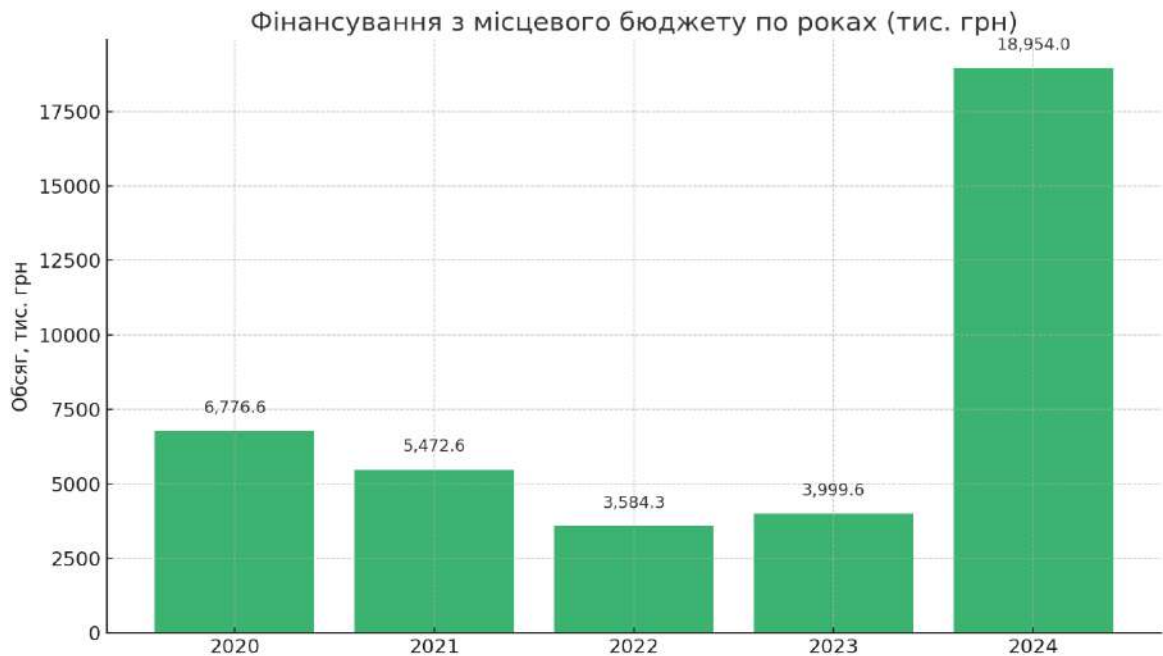
З наведених даних видно, що найбільші надходження за Програмою медичних гарантій мали місце в 2022 році – 124564,9 тис. грн. Зменшення надходжень у 2023-2024 роках пов'язано із зменшенням кількості декларантів з 45427 у 2022 році до 42564 у 2024, що пов'язано з російською агресією, та зменшенням кількості лікарів з 95 станом на 31.12.2022 до 85 станом на 01.05.2025.

Іншим джерелом фінансування закладу протягом 2020-2025 років були кошти місцевих бюджетів, які виділялися відповідно до місцевих програм, затверджених рішеннями Одеської міської ради.

Динаміка зміни надходжень коштів за всіма джерелами



Динаміка зміни надходжень коштів міського бюджету



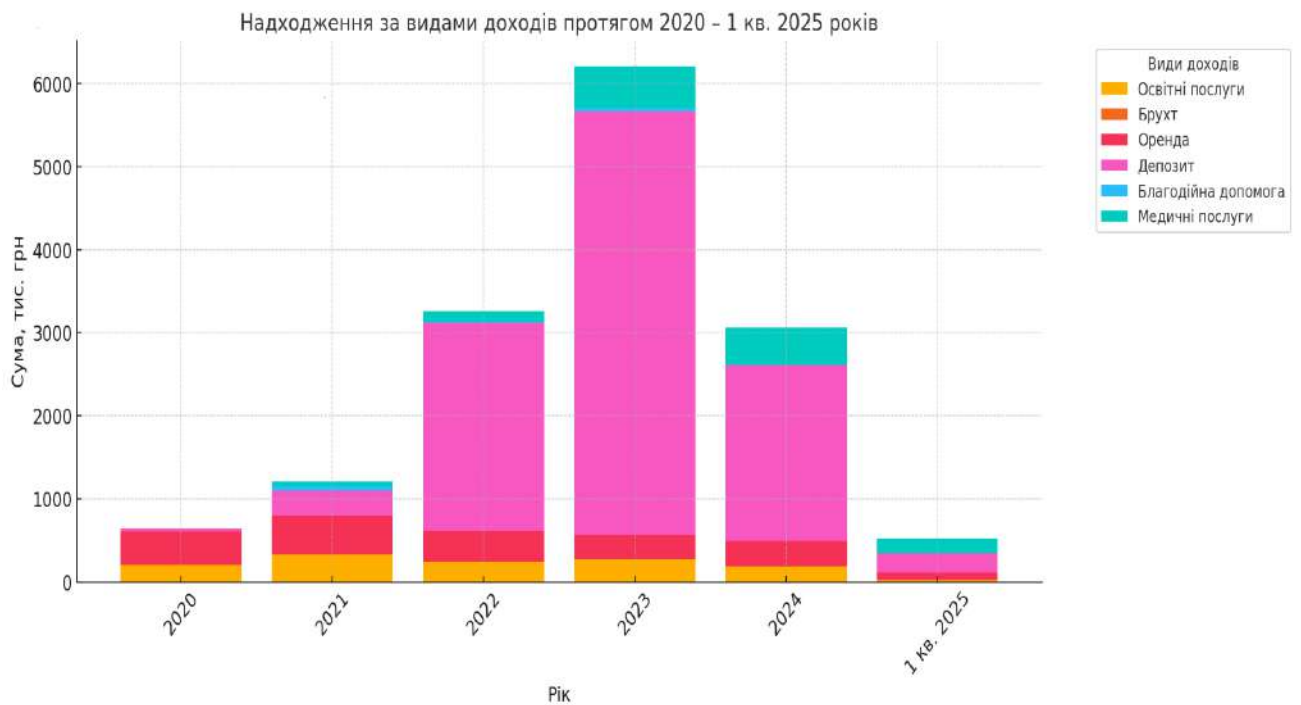
Як видно з наведених даних, обсяг коштів, які виділялися з місцевих бюджетів на виконання місцевих Програм з 2022 року року зростає.

Крім того, протягом 2020-2025 років поліклініка отримала грошові надходження від здачі вільних приміщень в оренду, надання платних медичних та немедичних послуг, благодійної допомоги, від здачі брухту після списання матеріальних цінностей та коштів, отриманих від розміщення вільних залишків на депозитних рахунках банку.

Надходження інших власних коштів підприємства в грошовій формі

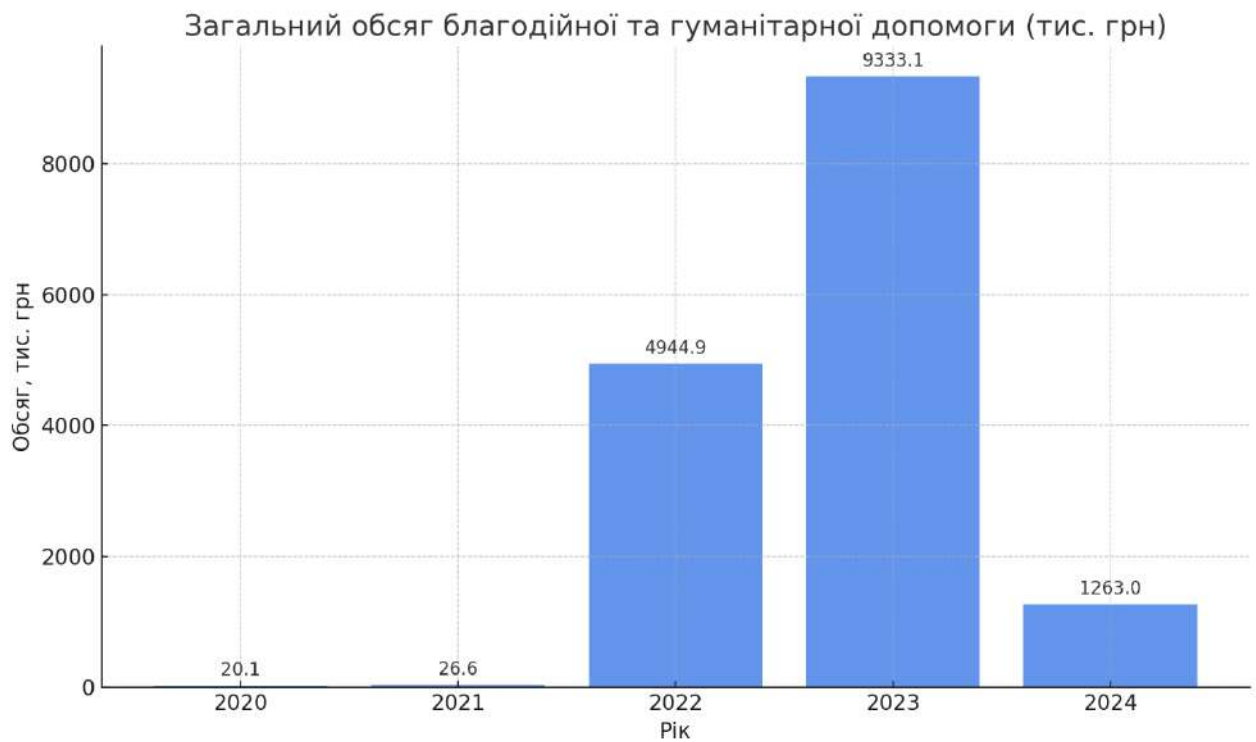
Рік	Тис. грн	Надавач коштів
2020	642,1	Освітні послуги - 196,9 тис.грн Кошти від реалізації брухту – 10,9 тис.грн Від надання приміщень в оренду - 397,1 тис.грн Відсотки за депозитом – 37,2 тис.грн
2021	1 210,2	Освітні послуги - 321,7 тис.грн Кошти від реалізації брухту – 3,4 тис.грн Від надання приміщень в оренду - 467,9 тис.грн Відсотки за депозитом – 306,1 тис.грн Благодійна допомога - 51,1 тис.грн Платні медичні послуги - 60,0 тис.грн

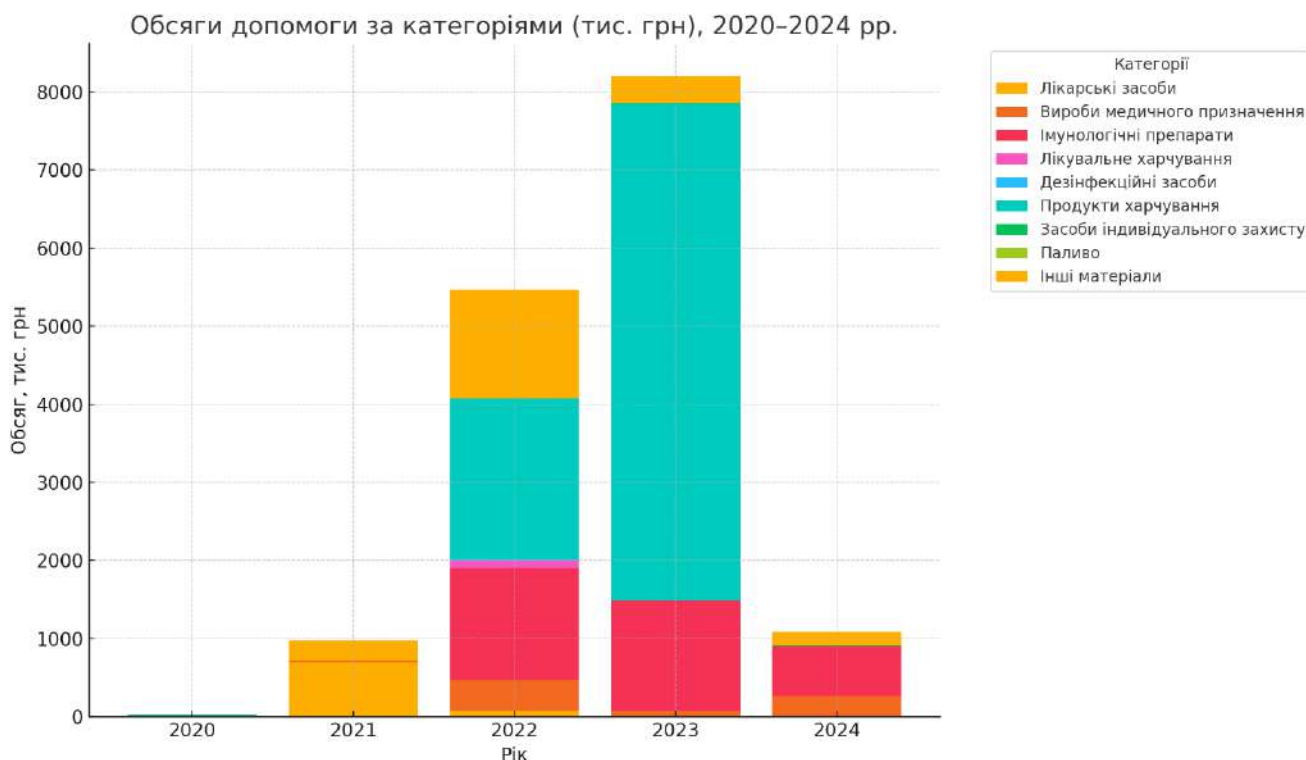
2022	3 254,7	Освітні послуги - 237,7 тис.грн Кошти від реалізації брухту – 1,4 тис.грн Від надання приміщень в оренду - 375,7 тис.грн Відсотки за депозитом – 2 503,9 тис.грн Благодійна допомога - 11,2 тис.грн Платні медичні послуги - 124,8 тис.грн
2023	6 210,32	Освітні послуги - 267,9 тис.грн Кошти від реалізації брухту – 0,02 тис.грн Від надання приміщень в оренду - 291,2 тис.грн Відсотки за депозитом – 5 108,8 тис.грн Благодійна допомога - 45,0 тис.грн Платні медичні послуги - 497,4 тис.грн
2024	3 063,3	Освітні послуги - 181,0 тис.грн Кошти від реалізації брухту – 8,0 тис.грн Від надання приміщень в оренду - 303,7 тис.грн Відсотки за депозитом – 2 117,1 тис.грн Платні медичні послуги - 453,5 тис.грн
1 квартал 2025	524,4	Освітні послуги - 20,6 тис.грн Від надання приміщень в оренду - 88,2 тис.грн Відсотки за депозитом – 230,6 тис.грн Платні медичні послуги - 185 тис.грн



Надходження гуманітарної та благодійної допомоги в натуральному вигляді

Найменування	2020 рік тис.грн.	2021 рік тис.грн.	2022 рік тис.грн.	2023 рік тис.грн.	2024 рік тис.грн.	1 квартал 2025 рік тис.грн.
Лікарські засоби	8,6		699,6	76,3		
Вироби медичного призначення		20,0	393,9	71,3	260,0	28,7
Імунологічні препарати			1 429,0	1 421,2	646,2	11,4
Лікувальне харчування			102,6			
Дезінфекційні засоби		6,3	0,1	14,6		
Продукти харчування			2 062,5	6 357,2		
Засоби індивідуального захисту	11,5			6,7	3,4	
Паливо		0,3	2,0			
Інші матеріали			255,2	1 385,8	353,5	176,0
ВСЬОГО:	20,1	26,6	4 944,9	9 333,1	1 263,0	216,1





Найбільші обсяги благодійної допомоги отримані від: БФ «Національна агенція гуманітарної допомоги «ЗДОРОВІ», ГО «Ін Тач Юкрейн Фундейшн», ГО «Інфекційний контроль в Україні», БО «Українська рада Лицарів Колумба», ГО «Культура демократії», БФ «Крила надії».

Структуру та обсяг видатків закладу з усіх джерел фінансування протягом 2020-2025 років можна переглянути за QR-кодом:



Як видно з наведених даних питома вага витрат на заробітну плату на нарахування протягом всього періоду складала біля 70,0%. Питома вага витрат на медикаменти та вироби медичного призначення зросла порівняно з 2020 роком на 7,5% та склала на кінець 2024 року 12,7%. Питома вага видатків на оплату енергоносіїв збільшилась на 0,2% та склала на кінець 2024 року 1,8% за рахунок росту тарифів на енергоносії.

ФІНАНСОВО-ГОСПОДАРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА ТА ВИКОНАННЯ УМОВ КОНТРАКТУ КЕРІВНИКА (п.6)

З метою запобігання ризикам неплатоспроможності КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР, протягом 2020–2025 років систематично здійснювався моніторинг фінансово-господарського стану. Проводився аналіз залишків, надходжень та витрат коштів від НСЗУ, місцевого бюджету та власної діяльності. У зазначений період ризиків банкрутства не виникало. Щорічно підприємство демонструвало позитивний фінансовий результат, заробітна плата виплачувалась своєчасно та в повному обсязі, з дотриманням законодавчих вимог, а також періодично підвищувалась. Одночасно здійснювалось послідовне укріплення матеріально-технічної бази.

Вільні грошові кошти розміщувались на депозитних рахунках з метою отримання додаткових доходів. За рахунок залишків таких коштів надавалась поворотна фінансова допомога іншим комунальним некомерційним підприємствам: у 2022 році КНП «МКЛ №10» ОМР — 2 500 000 грн; у 2023 році КНП «Дитячий клініко-діагностичний центр ім. акад. Б.І. Резніка» — 1 000 000 грн; у 2024 році КНП «МКЛ №1» ОМР — 5 747 000 грн; у 2025 році КНП «Дитячий КДЦ ім. акад. Б.І. Резніка» — 900 000 грн. Про це зазначено у діаграмі нижче.



Фінансові плани підприємства своєчасно складались та затверджувались відповідно до вимог розпоряджень Одеського міського голови, як на рік, так і щоквартально з урахуванням змін у фінансуванні.

Усі форми звітності — фінансова, податкова, статистична, а також звітність до НСЗУ — подавались в установлені строки, без порушень, що підтверджується відсутністю штрафних санкцій. Звіти до Департаменту охорони здоров'я ОМР подавались системно, у повному обсязі та згідно регламенту.

Матеріально-технічна база підприємства відповідає чинним вимогам МОЗ України та НСЗУ. Структурні підрозділи оснащені згідно табелів оснащення. Щороку реалізуються заходи щодо модернізації та оновлення матеріально-технічної бази. Зокрема, у 2020 році було впроваджено систему протипожежної безпеки та охоронної сигналізації на суму 872,5 тис. грн. У період початку військової агресії РФ за кошти підприємства було закуплено медичне обладнання, медикаменти, вироби медичного призначення та постільну білизну для інших медичних закладів міста на загальну суму 8 328,2 тис. грн.

Для забезпечення ефективного використання майна вживаються заходи щодо якнайшвидшого введення в експлуатацію придбаного обладнання. Щороку проводиться інвентаризація матеріальних цінностей відповідно до чинного законодавства.

Наказом керівника призначено Уповноважену особу, відповідальну за проведення процедур публічних закупівель, відповідно до вимог законодавства.

Заробітна плата виплачувалась не рідше двох разів на місяць у встановлені строки, без затримок чи утворення заборгованості. Рівень оплати праці медичного персоналу відповідає нормативам Постанови Кабінету Міністрів України від 13.01.2023 № 28 (зі змінами), а саме: не менше 20 тис. грн — для лікарів, 15 тис. грн — для лікарів-інтернів, 13,5 тис. грн — для середнього медичного персоналу при виконанні місячної норми. Впроваджена система преміювання, затверджена наказами керівника та закріплена у Колективному договорі.

Усі передбачені законодавством податки, збори та інші обов'язкові платежі сплачувались у повному обсязі та своєчасно.

Колективним договором на 2024–2028 роки, затвердженим 26 січня 2024 року зборами трудового колективу, визначено основні соціально-економічні гарантії для працівників підприємства. У разі потреби до документа вносяться зміни, які проходять обов'язкову реєстрацію в Департаменті праці та соціальної політики ОМР.

Штатний розпис підприємства формується згідно з чинним розпорядженням міського голови, затверджується керівником та погоджується з Уповноваженим органом. Зміни до штатного розпису оформлюються у встановленому порядку.

Випадки нанесення збитків підприємству розглядалися в правовому полі, з подальшим їх відшкодуванням згідно з вимогами чинного законодавства, включаючи судовий порядок.

ПОКРАЩЕННЯ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОЇ БАЗИ

Протягом 2020–2024 років здійснювалося системне покращення матеріально-технічної бази КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР. В рамках цього процесу проводилися капітальні інвестиції, закупівлі медичного та немедичного обладнання, комп'ютерної техніки, меблів, автомобілів, кондиціонерів, а також реалізовувалися масштабні поточні та капітальні ремонти приміщень.

2020 рік

Загальний обсяг інвестицій – 2 962,5 тис. грн.

Придбано:

- Медичне обладнання (гематологічний аналізатор, дефібрилятори, кольпоскоп, кисневий концентратор) – 861,7 тис. грн;
- Комп'ютерна техніка – 536,8 тис. грн;
- Кондиціонери – 107,7 тис. грн;
- Меблі – 88,3 тис. грн;
- Автомобіль Toyota Camry – 744,0 тис. грн;
- Термінали температурного скринінгу – 189,5 тис. грн;
- Інше обладнання – 434,5 тис. грн.
- Капітальні роботи в рамках проєкту «Енергоефективна поліклініка»:
- Встановлення системи гарячого водопостачання – 3 051,7 тис. грн;
- Капітальний ремонт тамбуру з автоматичними дверима – 741,5 тис. грн;
- Капітальний ремонт лівого крила 5-го поверху – 937,1 тис. грн;
- Капітальний ремонт санітарних вузлів 1-го поверху – 1 604,9 тис. грн.

2021 рік

Загальний обсяг придбаного обладнання – 2 058,3 тис. грн.

Основні закупівлі:

- Водонагрівач, бойлер, парові стерилізатори, мікроскоп, дефібрилятор, лічильник тепла, звуковий пристрій;
- Автомобіль RENAULT T Express для бригади паліативної допомоги – 499,0 тис. грн;
- 20 ноутбуків – 436,9 тис. грн;
- Обладнання для тренінгового центру – 410,6 тис. грн;
- 10 кисневих концентраторів – 320,0 тис. грн;
- Циркуляційний насос – 40,7 тис. грн.

2022 рік

Загальний обсяг інвестицій – 5 021,3 тис. грн.

Придбано медичне обладнання:

- Білірубінметри, лампа щілинна, авторефрактометр, проектор знаків, апарат СІРАР – 673,4 тис. грн;
- ВАК-апарати (5 компл.) для КНП «МКЛ №10» ОМР – 1 036,5 тис. грн;
- Комп'ютерне обладнання – 2 850,8 тис. грн;
- Енергонезалежне обладнання (портативні електростанції – 5 шт.) – 424,6 тис. грн;
- Навчальний стенд – 35,0 тис. грн.
- Капітальний ремонт фасаду будівлі (пр. Ак. Глушка, 32А) – 8 493,4 тис. грн.

2023 рік

Загальна сума капітальних інвестицій – 17 225,5 тис. грн.

Придбано обладнання:

- 2 системи автономного енергоживлення Eco Flo – 2 500,0 тис. грн;
- Діагностичний рентгенівський апарат – 5 490,0 тис. грн;
- Програмно-апаратний комплекс рентгенсистеми – 748,0 тис. грн;
- Плоскопанельний детектор DR-системи – 2 105,0 тис. грн;
- Безконтактні пневмотермометри – 839,0 тис. грн;
- Цифрова УЗД-система – 3 500,0 тис. грн;
- Інше обладнання (освітлювачі, реабілітаційні пристрої, меблі, техніка) – 1 043,9 тис. грн.

Інфраструктурні проєкти:

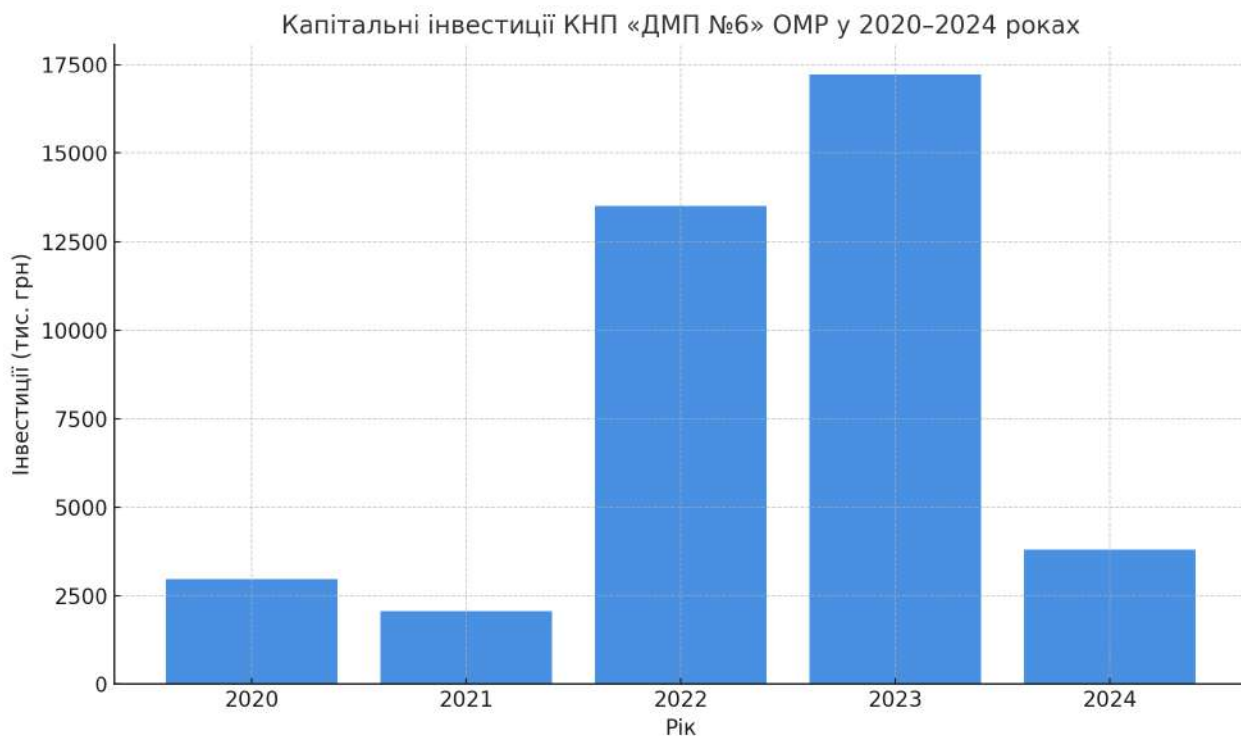
- Побудовано 2 флагштоки – 543,9 тис. грн;
- Капітальний ремонт санвузлів 2–4 поверхів – 1 989,0 тис. грн;
- Поточний ремонт рентгенкабінету – 296,4 тис. грн.

2024 рік

Загальна сума капітальних інвестицій – 3 796,1 тис. грн.

Придбано обладнання:

- Теплова завіса, електричний котел, бойлер, фіксатор для дітей у рентгенкабінеті, реабілітаційна бігова доріжка, ЛОР-комбайн, реабілітаційні столи й сходи;
- Біохімічний аналізатор – 1 200,0 тис. грн;
- Комп'ютерна техніка – 250,2 тис. грн;
- Фототехніка, телевізор для тренінгового центру – 252,7 тис. грн;
- Дизельні генератори (2 шт.) – 540,0 тис. грн.
- Проєктна документація на капітальний ремонт санвузлів будівлі (вул. Ак. Філатова, 7А) – 210,4 тис. грн.



ІНФРАСТРУКТУРНІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНІ ПЕРЕВАГИ ЗАКЛАДУ

КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР має розвинену інфраструктуру, що відповідає сучасним вимогам комфорту, доступності та безпеки для всіх категорій пацієнтів. Зокрема, функціонують:

- зручна автостоянка для пацієнтів;
- пандуси для маломобільних груп населення;
- інклюзивний спортивно-ігровий майданчик;
- санітарні кімнати, облаштовані з урахуванням принципів інклюзивності та безбар'єрності;
- система резервного та альтернативного живлення, включаючи сонячні панелі;
- безоплатний доступ до мережі Wi-Fi;
- облаштоване укриття на базі філії (вул. Академіка Філатова 7А).

Безпека пацієнтів є одним із пріоритетних напрямів діяльності поліклініки. У разі оголошення повітряної тривоги оперативно вживаються всі необхідні заходи для захисту та організованої евакуації відвідувачів.





Капсула часу: послання майбутньому поколінню

У 2020 році, з нагоди початку трансформаційних змін у діяльності закладу, біля центрального входу до головного корпусу було закладено **«Капсулу часу»** — символічний жест зв'язку між поколіннями.

До капсули увійшли **відеозвернення працівників поліклініки, представників громади та дітей** — зі словами вдячності, сподівань і мрій для тих, хто житиме через півстоліття. Відкриття капсули заплановане на **2050 рік**.



Навчання в умовах війни: тренінги з домедичної допомоги для населення

Після початку повномасштабного вторгнення російської федерації (24.02.2022) команда Дитячої міської поліклініки 6 Compass з перших днів згуртувалась навколо завдань підтримки населення у кризовий період.

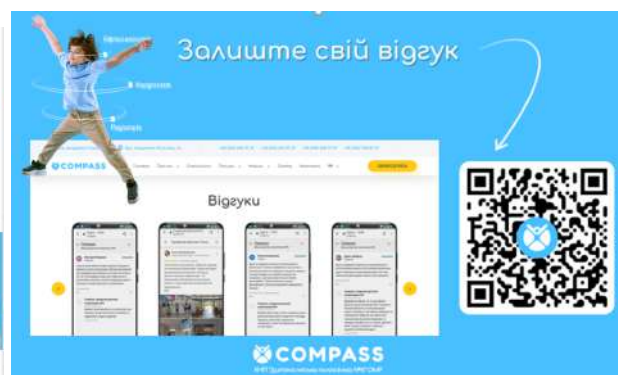
У партнерстві з Навчальним Центром SAR було оперативно організовано тренінги з домедичної допомоги для цивільного населення. Протягом двох місяців, двічі на тиждень, у приміщенні поліклініки проводились практичні заняття, які охопили **близько 1000 учасників** — жителів мікрорайону, освітян, працівників сфери обслуговування, батьків та підлітків.

Цей приклад швидкої адаптації та відповідального партнерства став підтвердженням суспільної ролі закладу охорони здоров'я не лише як надавача медичних послуг, а як осередку підтримки, освіти й безпеки громади у складні часи.



ВІДДІЛ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, СЕРВІСУ ТА КОМУНІКАЦІЇ

Поліклініка стала одним із перших державних медичних закладів Одеси, де створено **відділ управління якістю, сервісу та комунікації**. Діяльність відділу охоплює інформаційний та технічний супровід усіх процесів і освітніх заходів закладу, розроблено брендбук Compass, ведеться адміністрування сайту Compass, а також активне ведення основних сторінок у соціальних мережах: Facebook, Instagram, Telegram, YouTube. У закладі впроваджено автоматизацію низки процесів, зокрема, автоматизована програма Compass Control, система температурного скринінгу, інтерактивний розклад на TV, система відеоспостереження тощо.



Відділ активно реалізує соціальні, просвітницькі та іміджеві ініціативи, спрямовані на зміцнення взаємодії між закладом, пацієнтами та громадою. Щороку організовуються десятки заходів, які загалом відвідали понад 6 000 осіб за останні п'ять років.

Серед найпомітніших активностей:

«Медичний пікнік» – інтерактивний захід на відкритому повітрі для дітей і батьків у парку Марка Твена;

«Квест на Одеській кіностудії ім.Довженка» – пізнавальна командна гра з елементами професійної орієнтації;

«Пробіг вздовж Чорного моря» – спортивна ініціатива з популяризації здорового способу життя та благодійний збір на потребу сонячної станції військовим;

«День захисту дітей», «Чарівна скринька», «Ой, хто-хто Миколая любить» – яскраві святкові події для маленьких пацієнтів;

«Антимікробний патруль» – інформаційна акція до Тижня обізнаності про антимікробну резистентність;

Виставка «Мистецтво грудного вигодовування» – репродукції картин до Тижня підтримки грудного вигодовування – серія візуальних історій про грудне вигодовування, материнство та силу підтримки.



Окрім святкових і просвітницьких ініціатив, відділ організовує дні профілактики різних захворювань із залученням лікарів-інтернів, забезпечує комунікаційний супровід заходів та бере участь у формуванні стратегії розвитку клієнтоорієнтованого сервісу.

Зворотний зв'язок та робота зі зверненнями пацієнтів

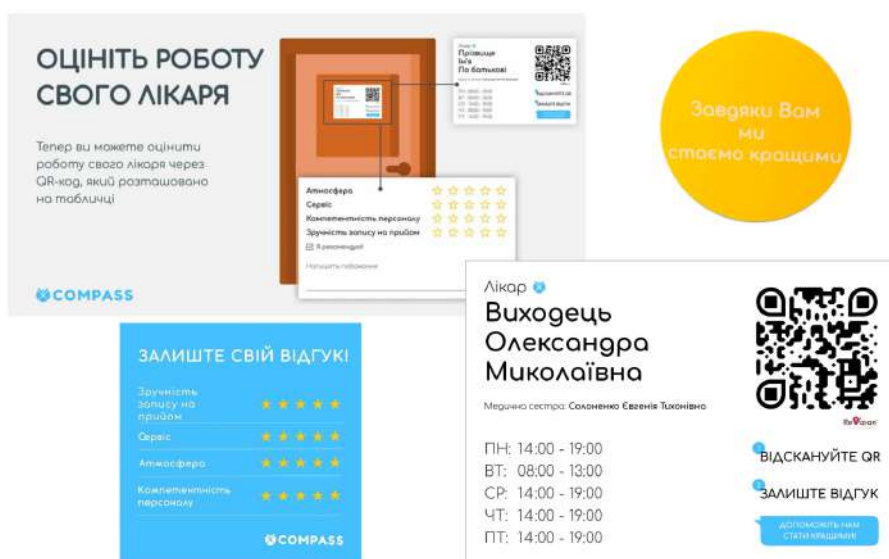
Комунікація з пацієнтами здійснюється через онлайн-анкетування, цифрову платформу Revisor — сервіс моніторингу відгуків та скарг у режимі реального часу.

Упродовж звітного періоду опрацьовано 83 скарги, за кожною з яких проведено внутрішній аналіз та, за необхідності, надано персоналізовану відповідь пацієнту з повідомленням про вжиті заходи.

Окрім реагування на окремі звернення, проводиться регулярна оцінка задоволеності пацієнтів, зокрема через розрахунок індексу підтримки споживача (NPS — Net Promoter Score), вона є досить високою - від 70 до 82 відсотків.

Завдяки ефективній системі зворотного зв'язку з пацієнтами, кожен має змогу **висловити свою думку, залишити звернення, скаргу чи пропозицію** з метою покращення якості обслуговування. Для цього доступні зручні канали комунікації: *електронна пошта, форма зворотного зв'язку на офіційному сайті закладу, а також QR-коди* — індивідуальні для кожного структурного підрозділу, відділення та кабінету лікаря. Такий підхід забезпечує відкритість, прозорість та постійне вдосконалення сервісу відповідно до потреб пацієнтів.

З метою підвищення якості обслуговування, щомісячно узагальнена аналітика зворотного зв'язку передається завідувачам амбулаторій та медичному директору для подальшого розгляду та опрацювання в командах.

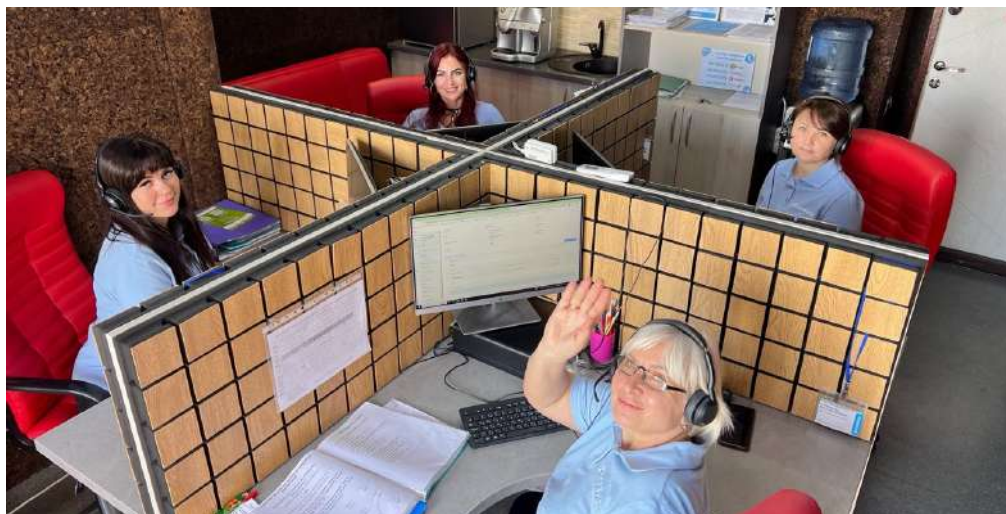


Сучасний контакт-центр: сервіс, що працює для людей

1 червня 2020 року в КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР було відкрито **контакт-центр**, який став важливою частиною пацієнт-орієнтованої системи обслуговування та підпорядковано відділу управління якістю, сервісу і комунікації. За період функціонування адміністратори контакт-центру опрацювали **323 583** дзвінкі.

Команда з **5 адміністраторів** щоденно, у робочі години поліклініки, надає пацієнтам повну довідкову інформацію, допомагає з електронним записом на прийом до лікарів, консультує щодо графіків прийому, маршрутів пацієнта, профілактичних оглядів, вакцинації та інших медичних послуг.

Контакт-центр є не лише сервісною ланкою, а й інструментом **зворотного зв'язку із пацієнтами**: саме через адміністраторів заклад отримує перші сигнали про потреби та очікування відвідувачів. Наявність контакт-центру суттєво знижує навантаження на реєстратури та підвищує загальну доступність медичних послуг.



УСПІШНІ КЕЙСИ ЗАКЛАДУ, ЯКІ БУЛИ РЕАЛІЗОВАНІ

2020-2021 рік - в поліклініці розбудований сучасний освітній простір Compass Education, серед масштабних проєктів якого можна відзначити – «На хвилях Медсестринства», «Підтримка Поруч!», «CompassLab», «7_42», «Compass of Vaccination» та інші.



З 2020 року – введено реабілітаційну допомогу дітям та дорослим у перелік послуг закладу, уклавши відповідні пакети з Національною службою здоров'я України. Стабільне фінансування від НСЗУ є індикатором якості та сталості надання послуги: 2021 рік - 17 млн. грн., 2022 рік - 34 млн.грн., 2023 р. - запланована вартість реабілітаційних послуг 16 млн.грн.



З 2020 року – введено послугу з мобільної паліативної допомоги дітям від 0 до 18 років у перелік послуг закладу. Станом на початок 2024 року мобільне відділення обслуговує 500 дітей.



2021 рік – на базі закладу відкрито навчально-тренінговий центр «Підтримка Поруч!», на якому системно проходять тренінги з надання паліативної та реабілітаційної допомоги для лікарів та медичних сестер.



2021 рік - заклад був включений до баз стажування інтернів згідно вимог МОЗ України за спеціальностями педіатра та лікаря загальної практики – сімейна медицина. Детальніше про інтернатуру в Compass на сайті закладу:



З 2022 року - заклад є офіційним провайдером безперервного професійного розвитку (БПР) для медичних працівників - №2077. Має освітній напрям з навчання керівників ЗОЗ різного рівня надання медичної допомоги та форми підпорядкування, лікарів, медичних сестер, фахівців лабораторій, фахівців паліативної та реабілітаційної служби.

Як провайдер заходів безперервного професійного розвитку медичних працівників (№2077) КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР регулярно проводить конференції, майстер-класи та тренінги для працівників закладів охорони здоров'я та клініко-діагностичних лабораторій. У межах таких заходів відбувається нарахування балів БПР працівникам із вищою медичною освітою, а також видача відповідних сертифікатів, затверджених Центром тестування МОЗ України.

Заходи проходять як офлайн, так і онлайн, як в Одесі, так і в інших містах України, у тому числі із міжнародною участю. Вони охоплюють різноманітні теми, серед яких: перша допомога, паліативний догляд, реабілітація, дерматоскопія, вакцинація, ін'єкції, інфекційний контроль тощо. Усього з 2022 року проведено 45 заходів БПР і видано 1355 сертифікатів. Від початку 2025 року заплановано 3 заходи, 2 з них успішно проведено.



2024 рік - заклад став переможцем у конкурсі «Найкращий цифровий заклад охорони здоров'я»; отримав престижну нагороду Helsi Awards 2024. Також було відкрито Тренінгово-ресурсний центр із впровадження універсально-прогресивної моделі домашніх відвідувань до родин з дітьми від народження до 3 років за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) та ГО «НУО «Ін Тач Юкрейн Фундейшн», мера Одеси та Департаменту охорони здоров'я ОМР.

ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ COMPASS EDUCATION

КНП «Дитяча міська поліклініка № 6» ОМР є офіційною базою стажування інтернів МОЗ України для лікарів зі спеціальності «Педіатрія» «Загальна практика - сімейна медицина». Лікарі – інтерни проходять навчання згідно з затвердженою навчальною програмою, беруть участь у всіх аспектах надання медичної допомоги закладу.

На базі поліклініки створена освітня платформа Compass Education, що об'єднує різні напрямки та заходи, мета яких — сприяти поширенню інформації про здоров'я та профілактику хвороб, а також створювати майданчики для фахового спілкування медиків та обміну досвідом.

Так, у 2023 році були запроваджені безоплатні тренінги з паліативної допомоги на базі навчально-тренувального центру «Підтримка поруч!» — як для медиків, так і для людей, які доглядають важкохворих вдома.

У 2024 році був запроваджений новий напрям безоплатних тренінгів — з ментального здоров'я. Двічі на місяць психологи збирають медиків та громадськість на заняття із протидії вигоранню та підвищення психологічної стійкості.

У 2025 році запроваджено два нових напрямки безоплатних тренінгів — з реабілітаційної допомоги («За Можливості») та комунікації. Заняття проводяться двічі на місяць. Спікери — фахівці Дитячої міської поліклініки 6 Compass.

Також до освітнього компоненту Compass входять:

- «CompassLab» — простір спілкування та навчання з напрямку лабораторної діагностики;
- «Психологічна Качка» — простір спілкування та навчання з напрямку психологічної допомоги;
- «На хвилях медсестринства» — простір спілкування та навчання з напрямку медсестринської справи.

Станом на квітень 2025 року на базі поліклініки на регулярній основі проводиться близько 10 публічних освітніх заходів на місяць.

Зазначимо, що в 2022 році на базі поліклініки за ініціативи колективу було навчено близько 1000 цивільних осіб за напрямками: «Невідкладна допомога при травмах», «Перша допомога при кровотечі», «Перша допомога при втраті свідомості».

ТРЕНІНГ
безоплатно / офлайн

15 квітня, 12.00-14.00

вул. Добровольців, 26
(ДМП №4), каб. № 307

GMFCS — Система класифікації великих моторних функцій у дітей з ДЦП




Діана ХАДЖИ
медична сестра

← РЕЄСТРАЦІЯ

ТРЕНІНГ
безоплатно / офлайн

17 квітня, 12.00-14.00

Центр Б. Рєзніка,
II поверх (актова зала)

Перша психологічна допомога




Світлана КЛІМІНЧЕНКО
психолог, арттерапевт

← РЕЄСТРАЦІЯ

ТРЕНІНГ
безоплатно / офлайн

18 квітня, 12.00-14.00

вул. Добровольців, 26
(ДМП №4), актова зала

Основні поняття емоцій.
Дозвіл дітям на проживання емоцій




Людмила ДРАЧ, психологиня

← РЕЄСТРАЦІЯ

ТРЕНІНГ
безоплатно / офлайн

23 квітня, 13.00-14.00

просп. Я.Мудрого, 32-а

Не дякуйте за увагу.
ефектна презентація від концепції до виступу




Анна МЯЧИНА
менеджерка з маркетингу

← РЕЄСТРАЦІЯ

Навчально-тренінговий центр «Підтримка Поруч!»



МОБІЛЬНА ПАЛІАТИВНА ДОПОМОГА

Відділення мобільної паліативної допомоги створено як підрозділ у структурі КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР з квітня 2020 року. Надає послуги паліативної допомоги дітям за місцем знаходження пацієнта (домашні візити) – вдома, дитячий будинок тощо, а також за допомогою засобів телекомунікації. Для надання допомоги було створено мультидисциплінарну команду, до складу якої входять: Завідувач відділення, лікар-анестезіолог дитячий, лікарі педіатри, лікарі ФРМ, лікар-нейрохірург дитячий, психолог, медичні сестри, адміністратор, соціальний працівник, вузькі фахівці.



Надається допомога пацієнтам з захворюваннями нервової системи, хромосомними аномаліями, метаболічними, орфанними захворюваннями, іншими вродженими вадами. Велика частина пацієнтів мають встановлені трахеостомічні та гастростомічні трубки, знаходяться на кисневій підтримці.

На базі поліклініки працює навчально-тренінговий центр «Підтримка поруч!» - сучасний простір, повністю оснащений манекенами, де медичний персонал відпрацьовує практичні навички, де всі працівники відділення на безоплатній основі здійснюють навчання з надання паліативної допомоги для батьків, доглядачів пацієнтів, медичним працівникам, які надають або планують надавати паліативну допомогу. За 5 років було проведено 184 теоретично-практичних тренінгів, які відвідали 1500 учасників. Теми тренінгів: «Сучасні засоби та пристосування для догляду за важкохворими пацієнтами», «Оцінка та корекція нутріційного статусу у паліативній допомозі», «Дозвіл проживати емоції», «Санація дихальних шляхів у паліативній допомозі. Використання аспіратора», «Біль та основні аспекти знеболення у паліативній допомозі: оцінка, запобігання та лікування хронічного больового синдрому», «Основи позиціонування та переміщення важкохворої людини», «Пролежні та рани», «Допомога та психологічний супровід під час переживання тяжкої хвороби чи горя (втрати)», «Калоприймачі, догляд та заміна в домашніх умовах», «Особливості догляду за паліативними пацієнтами в домашніх умовах», «Арттерапія як інструмент роботи у паліативній допомозі» та інші.

Впровадження курсу тематичного удосконалення лікарів «Організація паліативної допомоги у ЗОЗ» спільно з Факультетом післядипломної медичної освіти МГУ Одеса, з 2021 року та по теперішній час. Кількість здобувачів освіти – близько 740 медиків України.

Проведення масштабного проекту «Всеукраїнська конференція з паліативної допомоги та реабілітації – сучасні тенденції розвитку» (2022, 2023 роки)

Проведення виїзного 3-х денного тренінгу «Паліативна допомога у практиці сімейного лікаря» у місті Миколаєві. (2024 рік)

Висвітлення роботи відділення мобільної паліативної допомоги ЗМІ, написання статей у газетах, участь спеціалістів відділення у ефірах міських телеканалів («Перший міський», «7-й канал»), які можна переглянути на YouTube каналі Дитяча міська поліклініка №6 «Compass».

Організовано стажування, обмін досвідом для колег з міста Одеси, інших медичних закладів Південного регіону та країни.

Кількість дітей, які отримали(-ють) послуги з паліативної допомоги:

- | | |
|---------------|---------------|
| ● 2020 - 65; | ● 2023 - 81; |
| ● 2021 - 85; | ● 2024 - 110; |
| ● 2022 - 115; | ● 2025 - 111 |

Кількість візитів за місцем постійного перебування пацієнта:

- 2020 - 1157;
- 2021 - 1698;
- 2022 - 2200;
- 2023 - 5772;
- 2024 - 5217;
- 2025 - 1586;

Кількість телемедицинських комунікацій:

- 2020 - 1865;
- 2021 - 3022;
- 2022 - 4800;
- 2023 - 9128;
- 2024 - 5404;
- 2025 - 1503;

Відділення повністю забезпечене обладнанням згідно специфікації за пакетом послуги «Мобільна паліативна допомога дорослим і дітям»

Всі послуги згідно договору з НСЗУ надаються в повному обсязі.

Рік	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Отримано коштів	520 124 грн	8 551 845 грн	16 044 840 грн	8 003 319 грн	6 439 320,16 грн	За 2 міс – 1 318 517,60 грн

Проводиться висвітлення роботи, актуальних тем на сторінці Facebook та YouTube:



ВІДДІЛЕННЯ РЕАБІЛІТАЦІЙНОЇ ДОПОМОГИ

Загальна характеристика діяльності

З 01 квітня 2020 року у закладі укладено договори з Національною службою здоров'я України, що забезпечили безперервне надання амбулаторної реабілітаційної допомоги дітям віком від 0 до 18 років. Послуги надаються відповідно до затверджених пакетів медичних гарантій, що охоплюють:

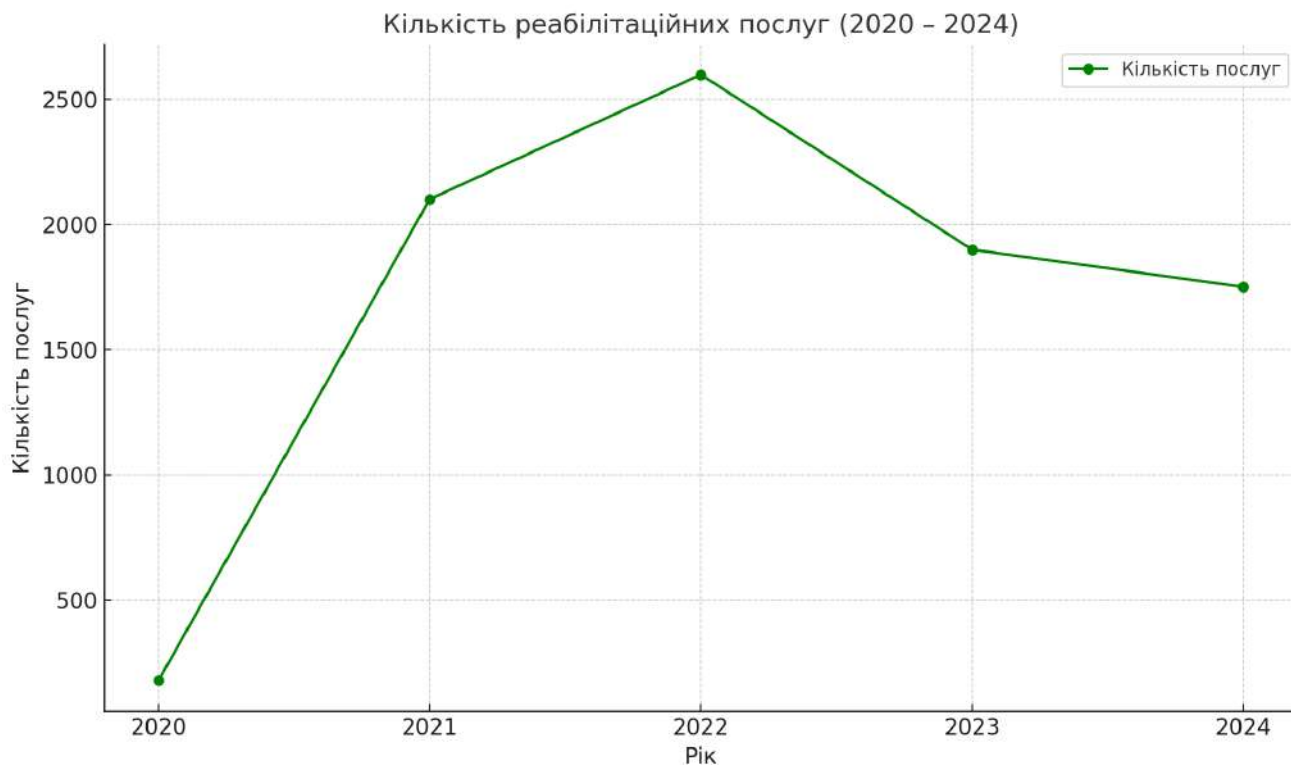
- медичну реабілітацію немовлят, які народилися передчасно та/або хворими;
- реабілітацію дітей та дорослих з ураженнями нервової системи;
- реабілітацію дітей та дорослих з ураженнями опорно-рухового апарату;
- реабілітаційну допомогу в амбулаторних умовах.

Надання допомоги здійснюється мультидисциплінарною командою, повністю укомплектованою фахівцями, що відповідають вимогам НСЗУ.



Кількісні показники надання послуг

У період з 2020 року по I квартал 2025 року кількість наданих послуг склала 8 915. Динаміка за роками представлена на графіку:

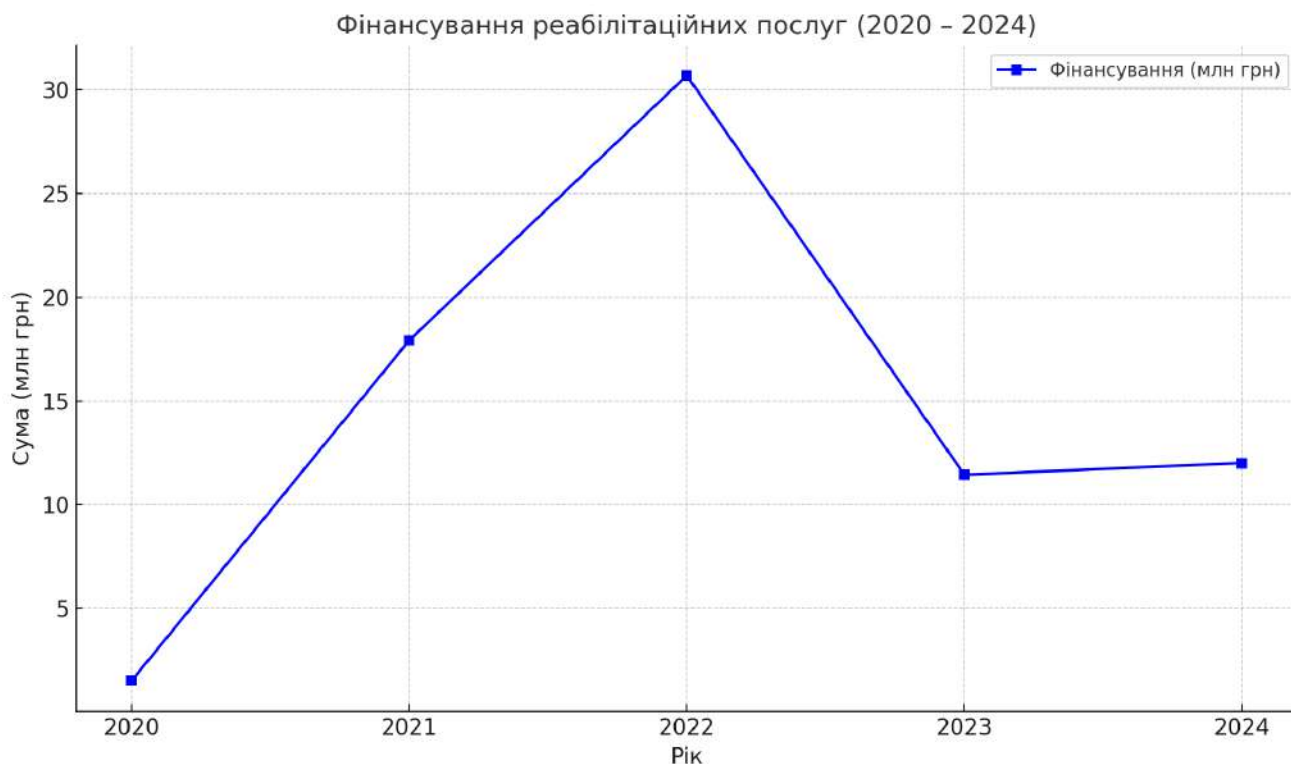


Найвищий показник зафіксовано у 2022 році — 2 598 послуг. Незважаючи на часткове зменшення кількості у 2023–2024 роках, обсяги залишаються стабільними. У I кварталі 2025 року вже надано 385 послуг, що свідчить про відновлення діяльності після пошкодження поліклініки внаслідок атаки БпЛА 19.02.2025.

Фінансування

Протягом звітного періоду загальна сума фінансування від НСЗУ склала 75 556 301,80 грн. Структура фінансування за роками подана нижче:

Найбільше фінансування отримано у 2022 році — 30 685 520,00 грн. Це стало можливим завдяки збільшенню обсягів послуг та розширенню пакетів надання допомоги.



Організаційно-кадрові заходи

У 2021 році відкрито навчально-тренінговий центр «Підтримка Поруч!». Регулярно проводяться тренінги для фахівців мультидисциплінарної команди, батьків, опікунів та доглядальників. Забезпечено умови безперервного професійного розвитку персоналу.

Матеріально-технічне забезпечення відповідає вимогам ПМГ та є повністю укомплектованим.

Висновки

Наявність укладених договорів із НСЗУ, ефективне використання кадрового потенціалу, належне матеріальне забезпечення та постійна підготовка персоналу дозволили забезпечити стабільне функціонування відділення реабілітаційної допомоги. Відділення залишається важливим структурним елементом закладу, забезпечуючи доступність, безперервність та якість реабілітаційних послуг для дітей.

ПРО ОСНОВНІ НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ ЛАБОРАТОРІЇ COMPASSLAB

За період з 2020 по 2025 роки лабораторія CompassLab здійснила низку стратегічно важливих кроків, спрямованих на підвищення якості медичних послуг, вдосконалення внутрішніх процесів та забезпечення високого рівня обслуговування пацієнтів. Впроваджені заходи стали запорукою стабільного розвитку, зміцнення репутації поліклініки та формування довіри серед пацієнтів і партнерів.



2020 рік

Впровадження лабораторно-інформаційної системи TerraLab, яка суттєво змінила підхід до ведення лабораторних процесів. Система автоматизувала облік пацієнтів, реєстрацію результатів і контроль якості. Це дозволило скоротити час обробки даних, підвищити їх точність і мінімізувати ризики людських помилок. Для пацієнтів це означало оперативне отримання результатів, для лікарів — своєчасну діагностику, а для поліклініки — покращення організації роботи і підвищення пропускної спроможності.

Запуск освітньої ініціативи Compass Education. Проведення серії конференцій та вебінарів дозволило підвищити професійний рівень персоналу, розвивати компетенції у сфері контролю якості та новітніх діагностичних

підходів. Це мало прямий вплив на підвищення рівня обслуговування пацієнтів та репутацію закладу.

2021 рік

Придбання автоматичного гематологічного аналізатора SYSMEX XN-L 330 — інноваційного обладнання, яке дозволило забезпечити точні, стандартизовані результати загального аналізу крові. Автоматизація процесу сприяла значному зниженню часу отримання результатів, підвищила достовірність діагностики та оптимізувала навантаження на лабораторний персонал.

CompassLab приєдналася до міжнародної програми зовнішньої оцінки якості Sysmex EQA, що підтвердило відповідність наших результатів міжнародним стандартам і посилило довіру серед лікарів та пацієнтів.

2022 рік

Запуск участі в програмі зовнішньої оцінки якості Prevecal (Іспанія) та національній програмі МПР референс-центру Охматдит. Ці кроки забезпечили лабораторії додатковий контроль достовірності результатів та гарантували пацієнтам впевненість у високій якості проведених досліджень.

2023 рік

Закупівля високоточного бінокулярного мікроскопа для мікроскопічних досліджень. Завдяки цьому підвищилася якість діагностики захворювань на ранніх стадіях, що дозволяє лікарям оперативніше та точніше встановлювати діагноз і своєчасно розпочинати лікування.

Інтеграція лабораторної інформаційної системи (ЛІС) з медичною інформаційною системою (МІС) та електронною системою охорони здоров'я (ЕСОЗ). Ця інновація дозволила значно прискорити обмін інформацією між лабораторією та лікарями, надсилати діагностичні звіти пацієнтам через ЕСОЗ, зменшуючи адміністративне навантаження і оптимізуючи лікувальні процеси.

2024 рік

Придбання Автоматичного біохімічного аналізатора ERBA XL-200 без ISE. Нове обладнання забезпечило розширення спектру доступних тестів, особливо важливих для діагностики хронічних захворювань у дітей, включаючи пацієнтів із цукровим діабетом. Це підвищило клінічну ефективність і дозволило покращити якість медичної допомоги в педіатрії.

2025 рік (плани і перспективи)

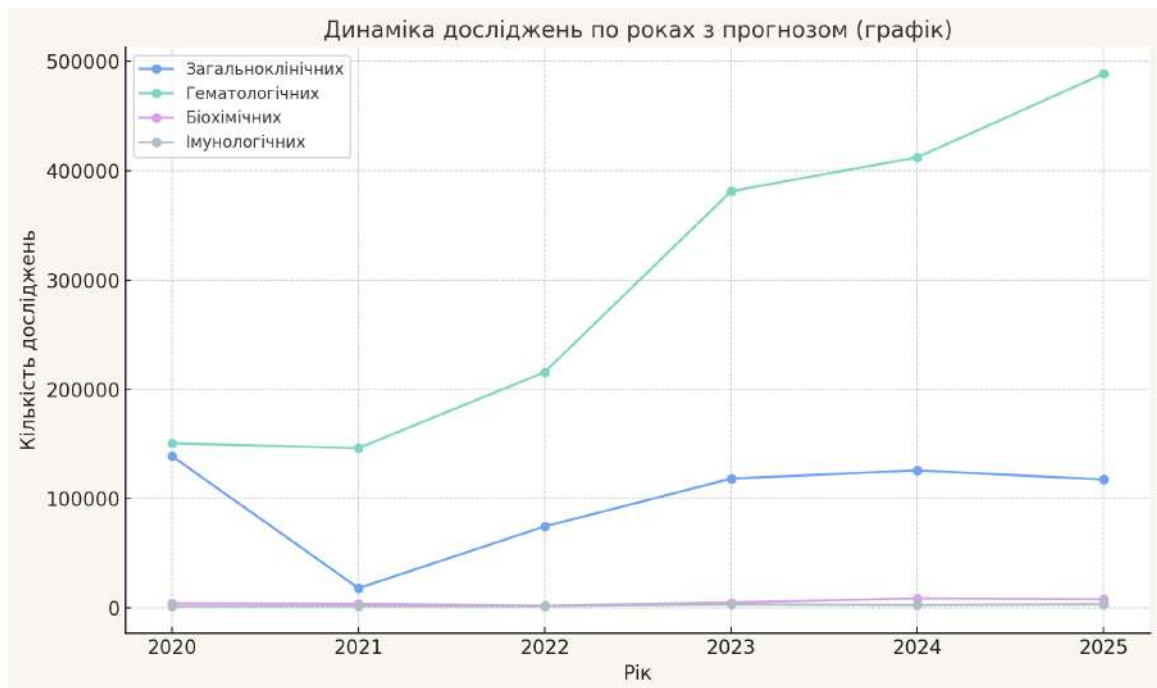
Подальше розширення можливостей лабораторії, інтеграція у європейські системи контролю якості, вдосконалення освітніх програм для персоналу. Розвиток стратегічних напрямків дасть можливість забезпечити ще вищий рівень діагностики та обслуговування пацієнтів.

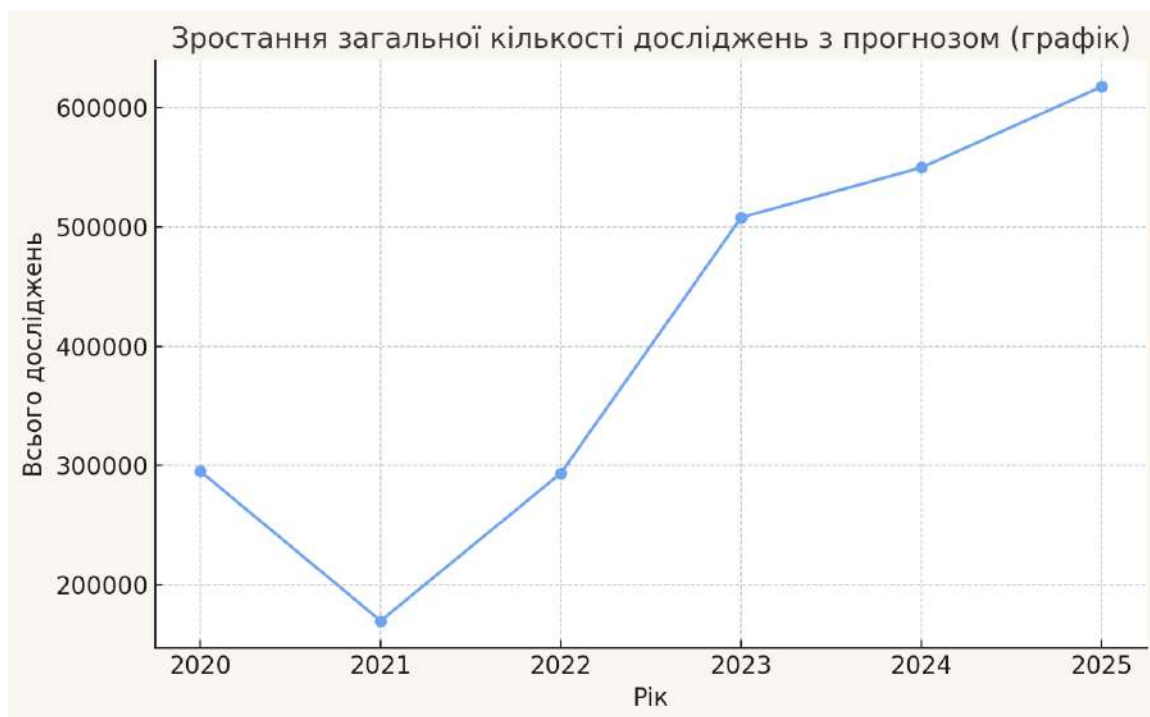
Висновок

За п'ять років CompassLab пройшла еволюційний шлях від звичайної лабораторії до надійної лабораторії передової медичної діагностики. Послідовна реалізація проектів з автоматизації, розвитку освітніх програм, впровадження міжнародних стандартів якості дозволила значно покращити якість обслуговування, оптимізувати взаємодію з лікарями та підвищити довіру пацієнтів. Результатом стало підвищення ефективності роботи всієї поліклініки та стійке позиціонування CompassLab як лідера серед лабораторних закладів.

Динаміка лабораторних досліджень

Візуалізація та короткий аналіз змін у кількості лабораторних досліджень за період з 2020 по 2024 рік, а також прогнозовані дані на 2025 рік. Графіки демонструють як загальні обсяги досліджень, так і розподіл за їхніми видами. Прогноз побудовано на основі аналізу динаміки попередніх років із застосуванням методу лінійної регресії.





На підставі представлених даних спостерігається стабільне зростання загальної кількості лабораторних досліджень, особливо за гематологічним та біохімічним напрямком. Прогноз на 2025 рік демонструє подальший розвиток та зростання.

Аналітична довідка щодо навчальних заходів CompassLab у межах програми Compass Education

У період з 2020 по 2024 роки в межах ініціативи Compass Education було реалізовано низку потужних навчальних заходів, спрямованих на підвищення професійного рівня фахівців лабораторної медицини. Загальна кількість слухачів, які долучилися до трансляцій, офлайн-подій і майстер-класів, склала понад 2400 учасників.

Ключові досягнення:

1. Всеукраїнські конференції (понад 1000 учасників у онлайн-форматі) стали платформою для обговорення стратегічних змін у підходах до управління якістю лабораторних досліджень.
2. Семінари та тематичні майстер-класи були зосереджені на практичних аспектах: верифікація методів, управління ризиками, скринінгові дослідження, оновлення вимог ISO 15189:2022.

3. Участь у міжнародних медичних виставках (Public Health 2021 та 2024) продемонструвала інтеграцію ініціатив CompassLab у фахове середовище на національному рівні.

Оцінка результативності:

- Проведення заходів у форматах онлайн та офлайн забезпечило максимальне охоплення аудиторії.
- Контент заходів базувався на сучасних клінічних протоколах та міжнародних стандартах.
- Активна присутність у соціальних мережах сприяла тривалому охопленню аудиторії.

Інформацію щодо лабораторних навчальних заходів CompassLab можна переглянути за QR-кодом:



Системне проведення навчальних заходів у межах Compass Education дозволило підвищити рівень компетентності фахівців та сформувати культуру безперервного професійного розвитку в лабораторній медицині. Отримані результати демонструють високу ефективність обраної стратегії та визначають доцільність подальшого розширення навчальної діяльності.



ЦЕНТР РАННЬОГО ВТРУЧАННЯ

Послуга раннього втручання надається з 2017 року, як Центр раннього втручання з 2020 року продовжує діяльність з метою підтримки сімей з дітьми віком від 0 до 4 років, які мають порушення розвитку або ризику їх виникнення. Наша робота базується на сімейноцентрованому підході, мультидисциплінарній команді, партнерстві з батьками та використанні гри як основного контексту для навчання.



Основні результати за 2020–2025 роки

- Кількість взаємодій: понад 17 тисяч;
- Кількість дітей, які отримували послугу раннього втручання: 758 дітей;
- Кількість домашніх візитів: понад 5 000;
- Запроваджено індивідуальні плани розвитку дитини у 100% випадків;
- Проведено понад 500 групових зустрічей у межах батьківського клубу;
- Фахівці пройшли більше 150 заходів підвищення кваліфікації;

Основні напрямки діяльності

- Домашні візити та зустрічі у природному середовищі (дитячі садки, майданчики, вдома тощо).
- Навчання батьків: регулярні тренінги, зустрічі, арт-терапія та групи підтримки.

- Використання альтернативної та додаткової комунікації (ААС): впроваджено графічні символи, адаптації до комунікативного середовища.
- Інклюзія: підтримка дітей під час переходу в дошкільні заклади, супровід адаптації.
- Міжвідомча співпраця: налагоджено партнерство з медичними установами, службами соцзахисту, освітніми інституціями.
- Міська програма «Рівність»
- Проведення щорічної конференції «Літня школа раннього втручання»;
- Проведення тренінгів для мультидисциплінарних команд раннього втручання;
- Проведення тренінгів для батьків/законних представників дітей, які мають порушення розвитку, інвалідність чи ризик її виникнення;
- Підвищення освіченості суспільства про реалізацію проекту «Надання послуг раннього втручання у м. Одеса»;

Забезпечення раннього виявлення у дітей вад фізичного та психічного розвитку. (завдання 1.4. Плану моніторингу й оцінки реалізації за 2020 рік ініціативи «Громада, дружня до дітей та молоді» департаментом охорони здоров'я Одеської міської ради, додаток 2 до рішення Одеської міської ради від 31.10.2018 р. № 3823-VII)

Впроваджено в практику роботи медичних спеціалістів, спеціалістів соціальних служб та вихователів дошкільної освіти скринінгу розвитку для дітей від 0 до 3 років (включно) і для дітей від 3 до 6 років (проведення навчання спеціалістів, забезпечення їх доступу до програми оцінки розвитку дитини, інструкціями щодо дій у випадку відхилення дитини від норм розвитку)

Надання матеріальної допомоги на закупівлю інформаційно-комунікаційних технологій – 5 планшетів для комунікації на рік.

Виплата грошової компенсації на адаптаційне обладнання для позиціонування дитини – 75 дітей отримали обладнання.

Досягнення

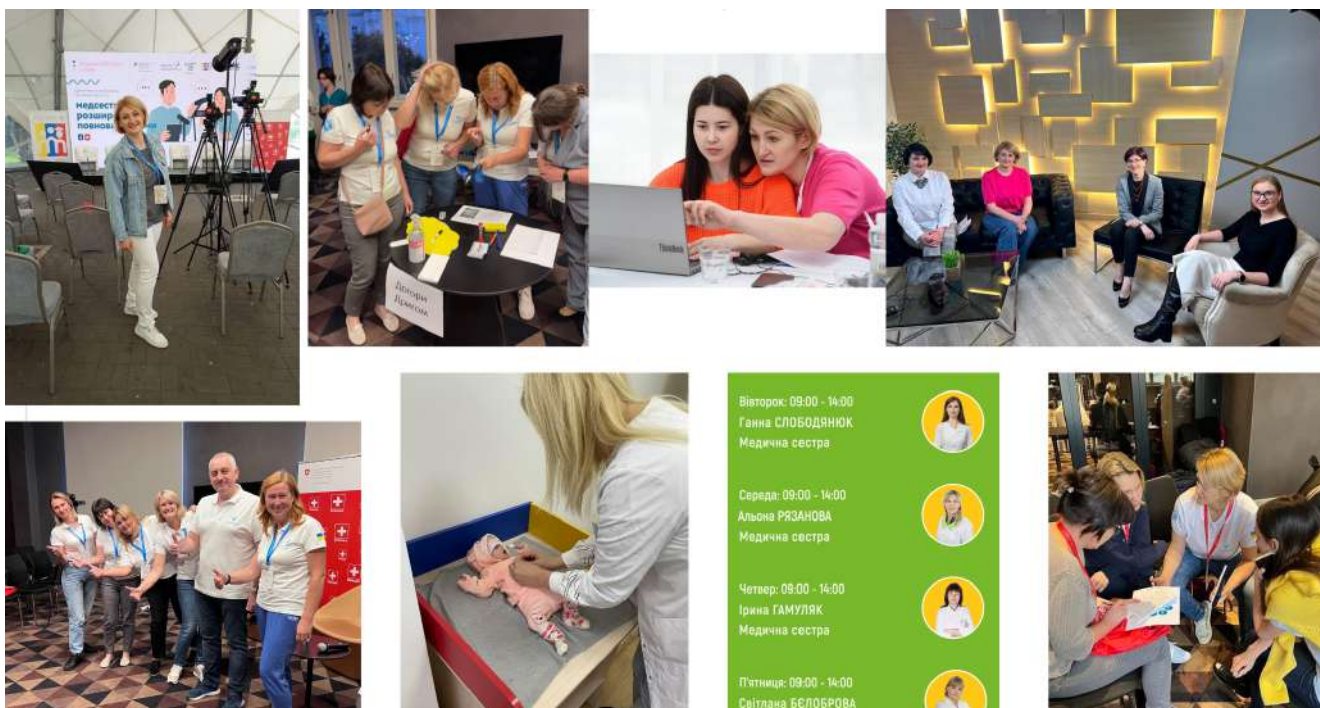
- Створено зручне та доступне середовище для роботи з дітьми з порушеннями розвитку.
- Проведено інформаційні кампанії для громадськості щодо цінності раннього втручання.
- Збільшено кількість запитів від батьків та фахівців громади.
- Успішно адаптовано міжнародні методики під українські реалії.
- Отримано позитивні відгуки від 96% батьків щодо якості послуг.

РОЗВИТОК МЕДСЕСТРИНСТВА У ЗАКЛАДІ

У Дитячій міській поліклініці 6 Compass медичні сестри відіграють ключову роль у забезпеченні якісної медичної допомоги дитячому населенню. Колектив медичних сестер поступово трансформується в сторону професійного зростання, підвищення кваліфікації та розвитку лідерського потенціалу.

Лідерство в медсестринстві

Особливе місце займає головна медична сестра Алла КУЖЕЛЬ, яка є прикладом професійного зростання — від старшої медичної сестри до головної. Її діяльність сприяла формуванню ініціатив і вдосконаленню процесів управління сестринською справою. У 2022 році її було відзначено на загальнодержавному рівні - взяла участь у новорічному привітанні Президента України. Вона є куратором Всеукраїнської конференції «На хвилях медсестринства», фасилітатором медсестринської «Групи рівних».



Професійний розвиток персоналу

Медичні сестри закладу приймали активну участь в Україно-швейцарському проєкті «Медсестра з розширеними повноваженнями». З 2021 року в закладі реалізується освітній проєкт «Групи рівних», спрямований на підвищення практичних і теоретичних навичок медичних сестер. Проєкт включає тематичні зустрічі, майстер-класи та практикуми.

Станом на 1 травня 2025 року, відбулось близько 70 зустрічей (включно з 120 годинами практичного навчання). Відсоток охоплення медичних сестер проектом зростає з кожним роком:

- 2021 рік - 17%
- 2022 рік - 23%
- 2023 рік - 38%
- 2024 рік - 75%
- 2025 рік - 87%

У межах груп рівних медичні сестри покращують практичні навички та теоретичні знання з різних напрямків роботи — від вакцинації до аускультації.



Конференції «На хвилях медсестринства»

Протягом звітнього періоду за ініціативи КНП «Дитяча міська поліклініка №6» Сопрас відбулося 7 всеукраїнських онлайн(більше 15 000 переглядів) та офлайн-конференцій «На хвилях медсестринства», які охопили близько 2600 учасників. Важливо те, що ці заходи мали між іншим на меті сприяти медсестринському лідерству. Щороку серед спікерів з'являється все більше медичних сестер, які досягли успіху в певних сферах і можуть ділитися досвідом та навчати своїх колег.

Наступні, восьмі «Хвилі» заплановані на липень 2025 року.

ІНФЕКЦІЙНИЙ КОНТРОЛЬ

З метою посилення безпеки пацієнтів і персоналу, у закладі створено Відділ інфекційного контролю (02.01.2023 р.). До складу команди увійшли керівник відділу, координатор з гігієни рук та медичний статистик. Розроблено та затверджено основні регламентуючі документи, зокрема наказ про створення відділу, положення про відділ та посадові інструкції.

За підтримки директора закладу було проведено базову оцінку стану інфекційного контролю. На її основі сформовано та реалізовано план профілактики інфекцій та заходів з інфекційного контролю.



Основні досягнення:

Гігієна рук

Усі робочі місця оснащено необхідними засобами та обладнанням відповідно до стандартних операційних процедур (СОПів). Забезпечено постійний доступ до гарячої води.

Прибирання

Завдяки участі в міжнародних програмах WASHFIT та HOPE впроваджено нову систему клінінгу на основі сучасних технологій. Заклад отримав пральну машину, візки для прибирання, мопні системи та підлогомийну машину.



Профілактика інфекцій при наданні медичної допомоги

Завдяки ефективній роботі контакт-центру зменшено ризик інфекцій, що передаються повітряно-крапельним шляхом, за рахунок відсутності черг та скупчень. Встановлено автоматизовані входні двері, систему температурного скринінгу, датчики рівня CO₂ та вологості повітря.

Поводження з медичними відходами

Заклад частково забезпечено контейнерами для медичних відходів шляхом закупівель та гуманітарної допомоги.

Антибіотикорезистентність

Призначено відповідального спеціаліста за раціональне призначення антибіотиків та ведення відповідної звітності.

Профілактика туберкульозу

Розроблено та впроваджено маршрут пацієнта з підозрою на туберкульоз. Закуплено та проведено фіт-тестування для всіх співробітників.

Усі напрями інфекційного контролю впроваджено за принципами мультимодальної стратегії. Розроблено СОПи, затверджено графік навчання працівників, створено чек-листи перевірки знань. Щомісяця проводиться моніторинг дотримання правил інфекційного контролю з оцінюванням за відповідними індикаторами якості.

Динаміка результатів базової самооцінки інфекційного контролю в закладі:

- 2023 рік – 150 балів
- 2024 рік – 380 балів
- 2025 рік – 450 балів

Інфекційний контроль в Дитячій міській поліклініці 6 Compass - переходьте за QR-кодом:



СЛУЖБА ДОМАШНІХ ВІЗИТІВ «КРИЛА ОПІКИ»

Ініціатива та створення

У березні 2023 року чотири медичні сестри закладу пройшли навчання та отримали статус тренерів ЮНІСЕФ з упровадження універсально-прогресивної моделі домашніх візитів в Україні.

За результатами навчання та за підтримки керівника закладу було ухвалене рішення про створення окремого підрозділу — Служби домашніх візитів «Крила опіки».

Формування команди та запуск служби

У рамках проєкту тренери провели навчання для шести медичних сестер закладу, які 2 січня 2024 року розпочали роботу в складі новоствореної Служби.

До складу служби входять:

- 6 медичних сестер, які мають сертифікати ЮНІСЕФ;
- функціональний керівник — старша медична сестра, тренерка ЮНІСЕФ;
- головний куратор проєкту — заступник директора з реформування надання медичної допомоги.

Напрями діяльності

Служба опікується 183 родинами з дітьми віком від 0 до 3 років. Медичні сестри здійснюють візити до родин з метою:

- надання консультацій з догляду за дитиною;
- формування навичок відповідального та чуйного батьківства;
- підтримки грудного вигодовування та введення прикорму;
- профілактики інфекційних захворювань та інформування щодо необхідності вакцинації;
- створення безпечного середовища для дитини в родині.

Результати діяльності (станом на 2025 рік)

- 88% охоплених дітей перебувають на грудному вигодовуванні (на 15,5% вище середнього показника по закладу);
- 95% охоплених дітей вакциновані відповідно до календаря щеплень;
- щомісячна звітність щодо діяльності служби подається до ЮНІСЕФ;
- служба неодноразово проходила моніторинг з боку національних та міжнародних кураторів програми.



Розвиток ініціативи

Завдяки високим результатам роботи Служби домашніх візитів, у листопаді 2025 року на базі закладу було відкрито ресурсно-тренінговий центр ЮНІСЕФ для підготовки медичних працівників південного регіону з питань реалізації моделі домашніх візитів та проведення тренінгів із відповідального батьківства.

ЦЕНТР МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я

Навесні 2024 року на базі навчально-тренінгового центру «Підтримка поруч!» створений Центр ментального здоров'я. Мета проєкту — формування простору спілкування, навчання та допомоги в напрямку психічного здоров'я для дорослих і дітей, медичних працівників, батьків, волонтерів та всіх, хто зіткнувся психологічними труднощами або прагне розвитку в галузі психології.

Куратор проєкту — Інна ПАПАЧ, психологиня КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР, фасилітаторка програми «Програма емоційного та фізичного відновлення».



До команди Центру входять 10 фахівців, у тому числі запрошені спікери. Серед висвітлених тем: різні напрямки арттерапії, теми аутизму, синдрому Дауна, дитячих криз, професійного та батьківського вигорання, опанування навичок психологічної стійкості, протидії суїцидам тощо. За період 2024/2025 років проведено 30 тренінгів за участю близько 500 людей.

Також у межах психологічного напрямку відбувається навчання навичкам психологічної стійкості та усвідомленості за «Програмою емоційного та фізичного відновлення». Фасилітаторки програми: Інна ПАПАЧ та Тетяна КЄЛЄШ. За період 2024/2025 років було проведено навчання для 4 груп учасників, у тому числі підлітків. Навчання пройшли 20 людей.

Крім того, в межах напрямку ведеться щоденна інформаційно-просвітницька робота в соціальних мережах та на сайті Дитячої міської поліклініки 6 Compass: готуються тематичні інфографіки, тексти та відео. А до тижнів ментального здоров'я, днів психолога та днів обізнаності про психічне здоров'я відбуваються додаткові заходи із залученням громадськості та фахових спеціалістів. Наприклад:

25 жовтня 2024 року заклад став ініціатором проведення зустрічі фахівців з психічного здоров'я «Психологічна качка», яка об'єднала більш ніж 30 фахівців з усієї Одеської області за обговоренням проблемних питань надання психологічної та психіатричної допомоги дітям та дорослим. Можерувала захід психологиня відділення мобільної паліативної допомоги Людмила ДРАЧ.

24 квітня 2025 року психологині Інна ПАПАЧ та Аліна НІКОЛАЙЧУК провели вуличну акцію з нагоди Дня обізнаності про психічне здоров'я, в межах якої залучили до арттерапії близько 20 дітей та батьків.

Завдяки широкому інформуванню та безоплатному формату зустрічей до них долучаються студенти психологічних факультетів одеських вишів, які відчують дефіцит практичних навичок та фахового спілкування.



РОБОТА З ПІДВИЩЕННЯ ОБІЗНАНОСТІ ДЕКЛАРАНТІВ ЗАКЛАДУ ТА НАСЕЛЕННЯ МІСТА ЩОДО ЗБЕРЕЖЕННЯ ФІЗИЧНОГО ТА ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я

КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР протягом звітного періоду проводила системну роботу щодо підвищення обізнаності населення про збереження власного психічного та фізичного здоров'я. Зокрема, педіатри та сімейні лікарі закладу стало проводили роз'яснювальну роботу з декларантами щодо технік відновлення ментального благополуччя, профілактики інфекцій, здорового харчування тощо.

На базі поліклініки щороку проводилися інформаційні кампанії до всіх визначених Всесвітньою організацією охорони здоров'я дат із метою підвищення обізнаності населення з питань фізичного та психічного здоров'я. Зокрема, заходи організовувалися: 4 лютого — до Всесвітнього дня боротьби проти раку, 11 лютого — до Всесвітнього дня хворого, 24 березня — до Всесвітнього дня боротьби з туберкульозом, 7 квітня — до Всесвітнього дня здоров'я, у квітні — до Тижня імунізації, 31 травня — до Всесвітнього дня без тютюну, 14 червня — до Всесвітнього дня донора крові, 28 липня — до Всесвітнього дня боротьби з гепатитом, 10 вересня — до Всесвітнього дня запобігання самогубствам, 29 вересня — до Всесвітнього дня серця, 10 жовтня — до Всесвітнього дня психічного здоров'я, 14 листопада — до Всесвітнього дня боротьби з діабетом та 1 грудня — до Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом. Ці заходи були спрямовані на інформування громадськості про важливі аспекти здоров'я та традиційно підтримувалися ВООЗ.

Зокрема, з метою профілактики інфекційних захворювань та підвищення обізнаності декларантів поліклініки про важливість вакцинації на платформі «Compass of Vaccination» щороку протягом звітного періоду проводились масові заходи як для громадськості, так і для лікарів.

Перелік активностей за роками:

2021 рік

28 липня 2021 року відбулася перша зустріч у межах проєкту «Compass of Vaccination». Тема зустрічі: **«Календар вакцинації в Україні та у світі. Істинні та хибні протипокази»**. Спікером заходу була Катерина ГУРІЄНКО – кандидат медичних наук, доцент, національний тренер ЮНІСЕФ з питань вакцинації. Під час тренінгу були розглянуті питання щодо відмінностей між календарями вакцинації в Україні та світі, нормативної бази вакцинації, складання індивідуальних графіків щеплень та використання сучасних сервісів для їх розрахунку.

18 серпня 2021 року відбулася друга зустріч у межах проєкту «Compass of Vaccination». Тема зустрічі: **"Несприятливі події після імунізації. Анафілактична укладка"**. Спікерами заходу виступили Людмила САМОЙЛЕНКО (головний позаштатний імунолог ООДА) та Катерина ГУРІЄНКО. На тренінгу були висвітлені питання визначення несприятливих подій після імунізації (НППІ), очікуваних реакцій на щеплення, консультацій з батьками щодо НППІ, а також особливостей укомплектування анафілактичної укладки.

2023 рік

24 квітня 2023 року відбулася Всеукраїнська науково-практична конференція **"Актуальні питання вакцинації — сучасні складові процесу щеплень в період військових дій в Україні"**. Захід проходив у змішаному форматі (онлайн/офлайн) у місті Одеса за адресою проспект Академіка Глушка, 32А. Організаторами конференції виступили компанії MSD, ПАРАМЕДИК, SAR, Одеський обласний центр громадського здоров'я та Коаліція за вакцинацію. Під час конференції обговорювалися переваги та ризики вакцинації в умовах війни, особливості проведення щеплень та підтримка імунізації населення у період військових дій.

28 квітня 2023 року була проведена Всеукраїнська науково-практична конференція **"Актуальні питання рутинної та додаткової вакцинації при хронічній патології"**.

Захід також проходив у змішаному форматі у місті Одеса. Організаторами виступили ті ж організації, що і під час заходу 24 квітня. Конференція була присвячена обговоренню особливостей вакцинації пацієнтів із хронічними захворюваннями та обміну досвідом між фахівцями у сфері охорони здоров'я.

7 грудня 2023 року в рамках проєкту був проведений майстер-клас **"Техніка проведення вакцинації вакциною БЦЖ та проведення проби Манту"**. Мета заходу полягала в наданні теоретичних знань та практичних навичок з проведення вакцинації БЦЖ та проведення проби Манту. Майстер-клас був організований КНП "Дитяча міська поліклініка №6" м. Одеса, а тренером виступила Самойленко Людмила — головний позаштатний імунолог ООДА, національний тренер ЮНІСЕФ.

2024 рік

У квітні 2024 року до Всесвітнього тижня імунізації відбувся захід для дітей та їхніх батьків під назвою **"Містечко імунізації"**. Організатором виступила КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР. Під час заходу учасники **отримали консультації з питань вакцинації, дізналися важливу інформацію про вірус папіломи людини (ВПЛ) та результати вакцинації в Одесі, а також мали змогу зробити щеплення.**

Захід супроводжувався конкурсами, мультфільмами, руханками та врученням подарунків дітям. Партнерами заходу стали Національний портал з імунізації,

Коаліція за вакцинацію, Батьки за вакцинацію, ДУ "Одеський обласний центр контролю та профілактики хвороб", КНП "ЦПМСД №3", Клініка дружня до молоді, Червоний Хрест, Дитячий консультативно-діагностичний центр імені академіка Б.Я. Резніка, Тренінговий центр «SAR»

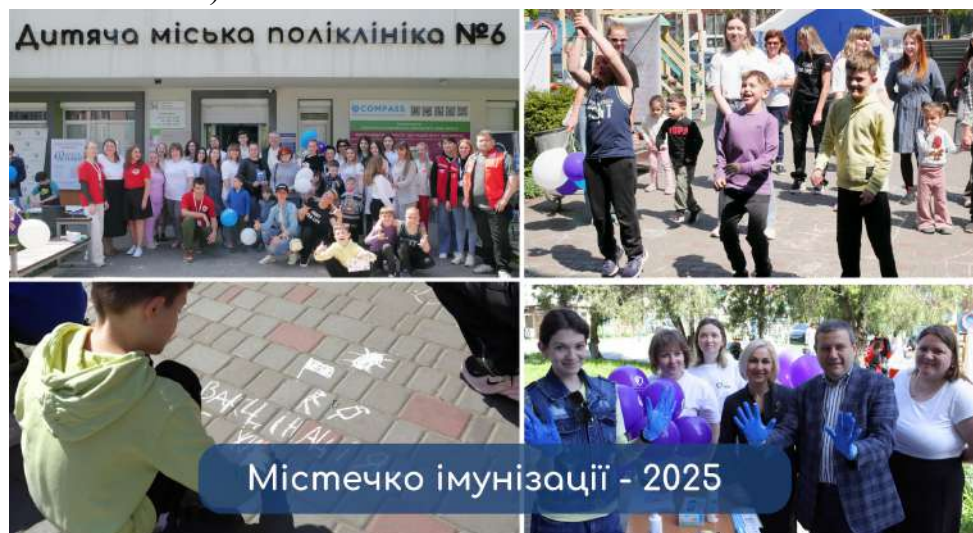
2025 рік

24 квітня 2025 року у КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР відбулося свято здоров'я під назвою **"Містечко імунізації"**, присвячене старту Всесвітнього тижня імунізації. Захід проходив у теплій і сонячній атмосфері та був спрямований на популяризацію вакцинації серед дітей і дорослих.

Під час заходу було щеплено 10 осіб від дифтерії та правця, проведено 20 тестувань на ВІЛ, а також надано консультації лікарів усім охочим. Діти активно брали участь у творчих майстер-класах, малювали на асфальті, танцювали на руханках, відповідали на запитання вікторин про вакцинацію та отримали подарунки за активність.

Організація заходу стала можливою завдяки підтримці партнерів: Коаліції за вакцинацію, Одеського обласного центру контролю та профілактики хвороб, Національного порталу з імунізації, Департаменту охорони здоров'я Одеської міської ради, КНП "ЦПМСД №3" та "ЦПМСД №4", Клініки дружньої до молоді м. Одеса, проєкту "Медицина розбірливим почерком", Київської районної організації Товариства Червоного Хреста України, БО "100 відсотків життя. Одеса", КНП "Дитячий консультативно-діагностичний центр ім. акад. Б.Я. Резніка" та ініціативи "Тиждень Добрих Справ – Одеса".

Захід відбувся у межах спеціального проєкту "Вакцинація — спільна справа", що реалізується ГС "Коаліція за вакцинацію" спільно з Міністерством охорони здоров'я України, Центром громадського здоров'я України, обласними центрами контролю та профілактики хвороб за підтримки Всесвітньої організації охорони здоров'я (WHO Ukraine).



30 квітня 2025 року в межах відзначення Тижня імунізації пройшов захід для лікарів на тему: «Епідсезон ГРВІ та грипу 2024–2025: клінічний розбір». Під час зустрічі лікарі обговорили власні клінічні кейси лікування грипу: що виявилося ефективним, а що — ні. Поділилися досвідом вакцинації від грипу: чи змінилося ставлення пацієнтів та батьків до щеплень, які бар'єри залишаються. Також проаналізували основні тенденції епідсезону 2024–2025 років на основі особистої практики — які особливості спостерігали, що стало новим викликом для лікарів.



Також на базі інформаційних платформ поліклініки реалізуються проекти «**PRO_щеплення**» та «**ВакциНащо**», в межах яких лікарі закладу відповідають на поширені запитання батьків щодо вакцинації. В межах проекту було зроблено 15 дописів з інфографікою. Зразки:

COMPASS
КНПТ "Дитяча міська поліклініка №6" ОМР

просвітницький проект

"Кожна дитина до 2-х років повинна бути щеплена згідно з календарем, а також додатково отримати захист від ротавірусу, менінгокока, пневмокока, гепатиту А, вітряної віспи та грипу."

@Олег ВОЛОСТНИХ

#PRO_щеплення

COMPASS
КНПТ "Дитяча міська поліклініка №6" ОМР

просвітницький проект

Вакцина БЦЖ передусім захищає від смертельних форм туберкульозу, зокрема від такого важкого ускладнення, як туберкульозний менінгіт, який найчастіше вражає дітей. Саме тому вакцинація новонароджених є обов'язковою.

@Олена Касюга

#PRO_щеплення

КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР веде ґрунтовну роботу із збереження ментального благополуччя населення.

Навесні 2024 року на базі навчально-тренінгового центру «Підтримка поруч!» **створений Центр ментального здоров'я**. Мета проєкту — формування простору спілкування, навчання та допомоги в напрямку психічного здоров'я для дорослих і дітей, медичних працівників, батьків, волонтерів та всіх, хто зіткнувся психологічними труднощами або прагне розвитку в галузі психології. **Куратор проєкту — Інна ПАПАЧ**, психологиня КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР, фасилітаторка програми «Програма емоційного та фізичного відновлення».

До команди Центру входять 10 фахівців, у тому числі запрошені спікери. Серед висвітлених тем: різні напрямки арттерапії, теми аутизму, синдрому Дауна, дитячих криз, професійного та батьківського вигорання, опанування навичок психологічної стійкості, протидії суїцидам тощо. За період 2024/2025 років проведено **30 тренінгів за участю близько 500 людей**.

Також у межах психологічного напрямку відбувається навчання навичкам психологічної стійкості та усвідомленості за **«Програмою емоційного та фізичного відновлення»**. Фасилітаторки програми: Інна ПАПАЧ та Тетяна КЕЛЄШ. За період 2024/2025 років було проведено **навчання для 4 груп учасників, у тому числі підлітків. Навчання пройшли 20 людей**.



Арттерапія «Квітка стійкості»

6 лютого, 13.00-15.00

Ак. Філатова, 7-а, каб. №43

Тренерка:
Катерина ГУСАК
психологиня Центру раннього втручання



Особливості протікання дитячих вікових криз

9 січня, 13.00-15.00

Ак. Філатова, 7-а, каб. №43

Тренерка:
Аліна НІКОЛАЙЧУК
психологиня Відділення реабілітаційної допомоги

Крім того, в межах напрямку ведеться щоденна інформаційно-просвітницька робота в соціальних мережах та на сайті Compass: готуються тематичні інфографіки, тексти та відео. А до тижнів ментального здоров'я, днів психолога та днів обізнаності про психічне здоров'я відбуваються додаткові заходи із залученням громадськості та фахових спеціалістів. Наприклад:

- **25 жовтня 2024 року** Дитяча міська поліклініка 6 Compass стала ініціатором проведення зустрічі фахівців з психічного здоров'я «**Психологічна качка**», яка об'єднала більш ніж 30 фахівців з усієї Одеської області за обговоренням проблемних питань надання психологічної та психіатричної допомоги дітям та дорослим. Можерувала захід психологиня відділення мобільної паліативної допомоги Людмила ДРАЧ.
- **24 квітня 2025 року** психологині Інна ПАПАЧ та Аліна НІКОЛАЙЧУК провели вуличну акцію з нагоди **Дня обізнаності про психічне здоров'я**, в межах якої залучили до арттерапії близько 20 дітей та батьків.

Завдяки широкому інформуванню та безоплатному формату зустрічей до них долучаються студенти психологічних факультетів одеських вишів, які відчують дефіцит практичних навичок та фахового спілкування.

Робота із ЗМІ. Одним із інформаційних майданчиків, на яких проводиться роз'яснювальна робота щодо збереження фізичного та психічного здоров'я населення стали засоби масової інформації міста та області.

Переважна більшість – **60 медійних проявів** (телеефірів, друкованих інтерв'ю тощо) за участю працівників закладу пройшли у 2024 - першому кварталі 2025 року. Серед партнерських організацій варто відмітити наступні інформаційні майданчики: *Перший міський (Одеса), 7 канал, Град, Суспільне, Національний портал з імунізації, Одеса Live, Телеканал ICTV, Інтер, МІ-Україна, УСІ, Перше міське радіо.*

Надаємо перелік даних медійних активностей, для цього відскануйте QR-код.



Виготовлення власних відеороликів із залученням медичних працівників закладу з метою проведення роз'яснювальної роботи серед декларантів щодо збереження фізичного та психічного здоров'я. Протягом звітнього періоду фахівцями відділу комунікацій **було виготовлено біля 500 роликів**, в яких було залучено **100 працівників** закладу.

Ролики несуть просвітницький та навчальний характер та містять інформацію про *вакциноковані інфекції, ментальне благополуччя, здоровий спосіб життя, паліативну та реабілітаційну допомогу, раннього втручання, маршрут отримання послуг* тощо. Всіх їх можна переглянути на Ютуб каналі Дитячої міської поліклініки №6.

Сторінки закладу у Facebook за напрямками та цільовою аудиторією

Compass Education

З 2023 року сторінка освітнього простору Compass Education виросла до більш ніж 600 читачів із загальним охопленням публікацій - 76 тисяч та переглядами матеріалів у кількості 210 тисяч.



Дитяча міська поліклініка 6 Compass

Станом на 1 травня 2025 року головна сторінка поліклініки в Фейсбук публікує до п'яти матеріалів різного формату на день, охоплюючи як родини пацієнтів, так і широку громадськість, включно з медиками з усієї України. Станом на 1 травня 2025 року кількість читачів сторінки становить 11 335. Вподобано сторінку 8,6 тис. разів.



На хвилях медсестринства

За три роки існування медсестринська група в Фейсбук «На хвилях медсестринства» виросла до майже 6 тисяч учасників. Спільнота стала простором для фахового спілкування, обміну досвідом та новинами, а також платформою висвітлення безоплатних освітніх можливостей для середнього медичного персоналу.



Мобільна паліативна допомога дітям

Сторінка відділення мобільної паліативної допомоги була створена в березні 2022 року для висвітлення питань паліативної тематики, підтримки спеціалістів та пацієнтів. Станом на 1 травня сторінка має більш ніж 1000 читачів і більше 132 тисяч переглядів.



ПРОЄКТНА РОБОТА З НАПРЯМКУ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я. ЗАЛУЧЕННЯ ГРАНТОВИХ КОШТІВ

КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР протягом звітного періоду була залучена до низки міжнародних проєктів, що підтримувалися *USAID, UNICEF, BOOZ, In Touch Ukraine Foundation* та низкою інших донорів. Ці проєкти допомагали популяризувати бренд закладу на національному та міжнародному рівні, покращувати професійні скіли співробітників закладу, покращити матеріальне-технічне оснащення тощо.

Низку знаковим грантових проєктів було реалізовано у 2024 році. Одним із найяскравіших проєктів, реалізованих у 2024 році та спрямованих на забезпечення доступу декларантів до доказової інформації із збереження психічного та фізичного здоров'я малюків, став проєкт із друку **інформаційного посібника для батьків: «Для тих, кому лише спитати»**. Це був конкурсний проєкт на залучення грантових коштів, який заклад успішно виграв.

Протягом чотирьох місяців команда з 7 осіб працювала над проєктом: досліджувала запити декларантів та шукала можливі шляхи покриття їхніх потреб. За результатами проведеного дослідження було розроблено, змакетовано та надруковано посібник **«Для тих, кому лише спитати: відповіді на 100 поширених запитань батьків щодо здоров'я дітей»**.

Посібник користується значним попитом як серед громадськості, так і серед лікарів — він допоміг зменшити потребу у додаткових консультаціях батьків із лікарями щодо здоров'я дітей, з одного боку трішки розвантажив педіатрів та сімейних лікарів у щоденній комунікації з декларантами.

Для реалізації цього проєкту було залучено **410 тис грн** від UNICEF, завдяки чому вдалося отримати наклад у 4 тис екземплярів посібника.

Посібник доступний у відкритому доступі за посиланням на офіційній сторінці та сайті поліклініки:





Станом на квітень 2025 року маємо понад 5 тисяч завантажень посібника.

Презентацію з реалізацію цього проєкту можна переглянути за посиланням:



Також, знаковим об'єктом 2024 року стало відкриття першого в Одесі **Тренінгово-ресурсного центру з впровадження універсально-прогресивної моделі домашніх візитів до родин із дітьми віком від народження до трьох років, створеного в межах національної програми «Турбота з народження вдома»** (спільної ініціативи Міністерства охорони здоров'я України та ЮНІСЕФ). На базі Тренінгово-ресурсного центру проводяться наразі безоплатні освітні заходи для медичних працівників, студентів та батьків. Серед них — практичні заняття Школи відповідального батьківства за наступними темами:

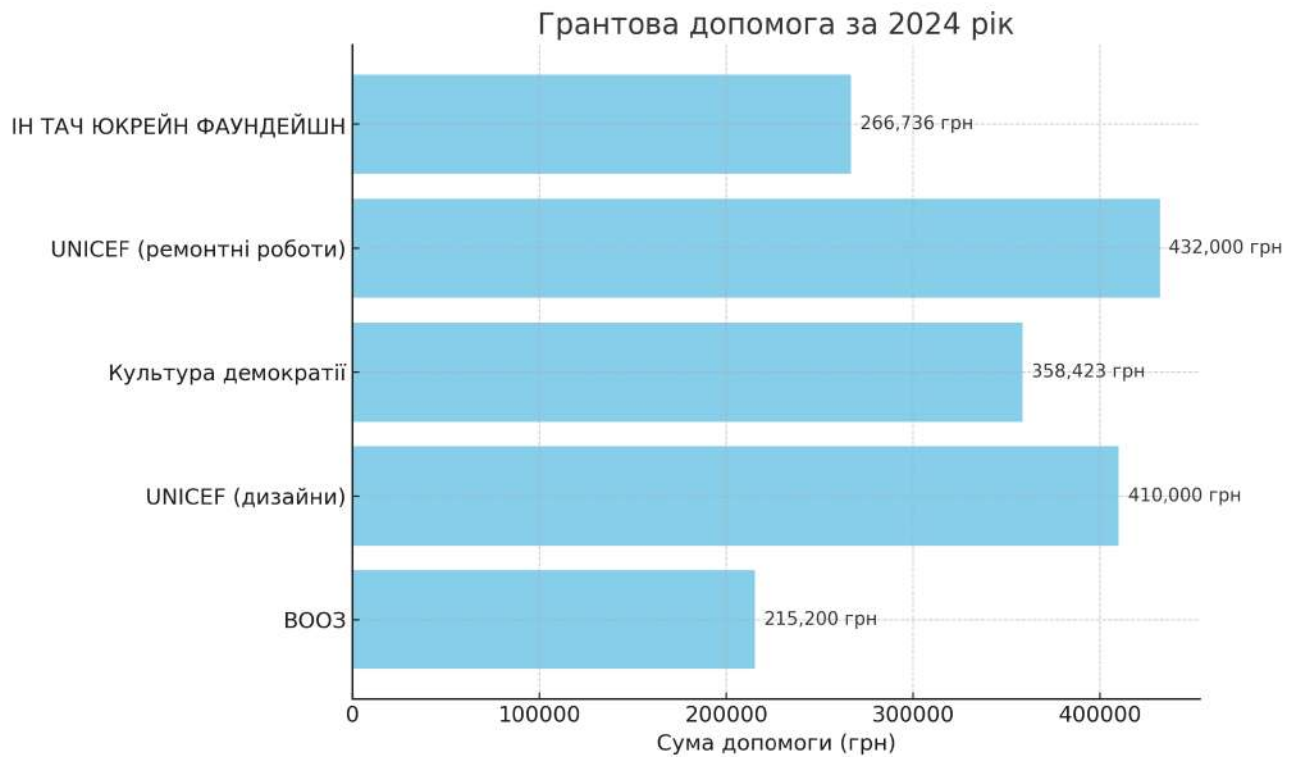
- Планування та ведення вагітності. Моніторинг та скринінг розвитку дитини до трьох років.
- Догляд за новонародженими.
- Грудне вигодовування та введення прикормів відповідно до світових стандартів та модулів УПМ.
- Проведення вакцинопрофілактики.
- Догляд за хворою дитиною вдома. Невідкладна допомога при аспірації сторонніх тіл, проведення серцево-легеневої реанімації.
- Виховання дітей до трьох років. Роль батька.
- Благополучне батьківство. Здоров'я жінки та післяпологова депресія.
- Батьківство без стереотипів.

ГО «НУО «Ін Тач Юкрейн Фаундейшн» сприяла фінансово у вигляді меблів та обладнання на загальну суму **266 736 грн** для облаштування даного тренінгового центру, **UNICEF** профінансував **ремонтні роботи та облаштування тренінгового центру на суму 432 000 грн.**



Також протягом 2024 року були залучені грантові кошти від Всесвітньої організації охорони здоров'я у розмірі 215 200 грн та ГО «Культура демократії» у розмірі 358 423 грн на закупівлю медичного обладнання.

Всього вдалося долучити **1 млн 700 тис** на всебічний розвиток поліклініки у вигляді діаграми:



Протягом 2023 - 2024 рр співробітники Дитячої міської поліклініки 6 Compass також були залучені до реалізації проекту **«Розбудова стійкої системи громадського здоров'я»**, що реалізовується РАСТ за підтримки агентства США з міжнародного розвитку USAID. Проєкт був направлений на проведення інформаційної роз'яснювальної роботи щодо профілактики інфекційних захворювань та збереження психічного здоров'я населення.

Зустрічами з промоції вакцинації було охоплено **12 громад Одещини**, в яких було проведено **50 зустрічей**, у яких взяло участь **1500 осіб**. Із співробітників поліклініки до організації та проведення зустрічей були долучені лікарка-педіатриня **Анна ЄФІМЕНКО** та менеджерка із зв'язків із ЗМІ - **Ганна ЛЕСНІКОВА**.



Заступниця директор із стратегічного розвитку КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР Катерина ГУРІЄНКО протягом 2023 року координувала напрям ментального здоров'я на Одещині. На базі поліклініки було проведено низку заходів та навчальних тренінгів для громадськості, медиків та психологів за підтримки проєкту «Розбудова стійкої системи громадського здоров'я».

З лютого 2025 року КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР бере участь у реалізації проєкту **«Вакцинація — спільна справа»**, який впроваджується ГС **«Коаліція за вакцинацію»** спільно з Міністерством охорони здоров'я України, Центром громадського здоров'я України за підтримки Всесвітньої організації охорони здоров'я. У межах цього проєкту поліклініка виступає партнерською платформою для проведення просвітницьких та навчальних заходів із профілактики вакцинокерованих інфекцій як для громадськості, так і для медичних працівників. На сьогодні вже проведено два заходи, в яких взяли участь близько 100 осіб.

У лютому 2025 року, у відповідь на наслідки руйнувань, завданих атаками «шахедів» внаслідок російської агресії, проєктним відділом поліклініки було підготовлено грантову заявку до Програми безпеки людини **«Кусаноне»**, що фінансується урядом Японії, з метою закупівлі автоматичного аналізатора сечі UriTec 300 та двох бінокулярних мікроскопів. Ці прилади є критично важливими для забезпечення якісної та оперативної лабораторної діагностики, зокрема при виявленні та моніторингу захворювань сечовидільної системи, нирок, обміну речовин, а також для мікроскопічного дослідження осаду сечі, крові та інших біоматеріалів. Їх відсутність значно ускладнює діагностику та своєчасне лікування дітей, тому відновлення цього обладнання дозволить повноцінно відновити роботу лабораторії й надати пацієнтам необхідну медичну допомогу.

Сума грантової заявки складає близько **3 млн грн**. КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР продовжує активно подавати грантові заявки з метою всебічного розвитку закладу та надання високоякісних послуг жителям м. Одеса.

ПРОЗОРІСТЬ РОБОТИ ЗАКЛАДУ: ВІДКРИТІСТЬ ТА ПІДЗВІТНІСТЬ

Заклад послідовно впроваджує принципи відкритого управління, прозорості процесів і доступності інформації для громади. Відкритість для нас — не гасло, а щоденна практика, що охоплює і комунікації з пацієнтами, і внутрішню взаємодію між фахівцями.

Серед ключових інструментів внутрішньої прозорості — **Медична рада** та **Лікарсько-консультативна комісія (ЛКК)**. Дві незалежні професійні структури, які забезпечують фаховий аналіз, прийняття клінічних рішень та організацію медичної допомоги.

Хоча обидва органи працюють у тісній взаємодії, їхні функції чітко розмежовані: ЛКК зосереджена переважно на експертних висновках, тоді як Медична рада — на клініко-організаційних аспектах.

Наявність таких професійних механізмів у структурі закладу дозволяє забезпечити максимальну прозорість рішень, підзвітність дій та підвищення довіри до системи з боку громади.

Інформація про діяльність поліклініки систематично оприлюднюється на офіційному сайті та офіційних сторінках закладу у соціальних мережах:



У розділі «Документи» на офіційному сайті публікується повний пакет документів, що стосуються організації роботи, фінансування, внутрішніх політик, наказів та процедур:



Перелік укладених договорів закладу на сайті Spending у відкритому доступі:



Актуальна інформація про наявність лікарських засобів, закуплених за кошти місцевого бюджету або отриманих у межах гуманітарної допомоги, регулярно оновлюється та доступна для пацієнтів через зручний доступ (QR-код):



ОХОРОНА ПРАЦІ, САНІТАРНО-ГІГІЄНІЧНІ ТА ПРОТИПОЖЕЖНІ ЗАХОДИ

Нормативна база

На підприємстві створено та введено в дію повний перелік положень та інструкцій з охорони праці (ОП) та пожежної безпеки (ПБ), включаючи положення про систему управління ОП, службу охорони праці, порядок навчання, інструктажі тощо. У 2023–2024 рр. повністю оновлено інструктивні матеріали.

Перевірки контролюючих органів

Протягом звітного періоду планових перевірок Держпраці не проводилось. Було проведено дві перевірки в межах акредитації (2022, 2024 роки), за результатами яких отримано високі оцінки.

Навчання персоналу

Щорічно навчання з ОП та ПБ проходили 20–30 працівників. У 2024 році — 26 осіб у сторонніх закладах та 32 — внутрішньою комісією підприємства. Навчання відповідає НПАОП 0.00-4.12-05.

Медичні огляди

Працівники проходять обов'язкові щорічні медогляди. Для працівників зі шкідливими умовами — за кошти підприємства відповідно до наказу МОЗ №246.

Умови праці та профілактика травматизму

- Відремонтовано філії, оснащено кабінети, встановлено кондиціонери та сонячні панелі.
- Обладнано системи контролю температури, вологості та CO₂.
- Працівників забезпечено спецодягом і протигазами.
- Запроваджено можливість щеплення для охочих.
- Випадків травматизму та професійних захворювань не зафіксовано.

У 2020 р. було проведено атестацію робочих місць працівників, зайнятих на ділянках зі шкідливими умовами праці, в наступних підрозділах: КДЛ (клініко-діагностична лабораторія), ФТК (фізіотерапевтичний кабінет), КІЗ (кабінет інфекційних захворювань), УЗД (кабінет ультразвукової діагностики) та в рентген-кабінеті. Висновки атестації було направлено до Держпраці, де їх було затверджено.

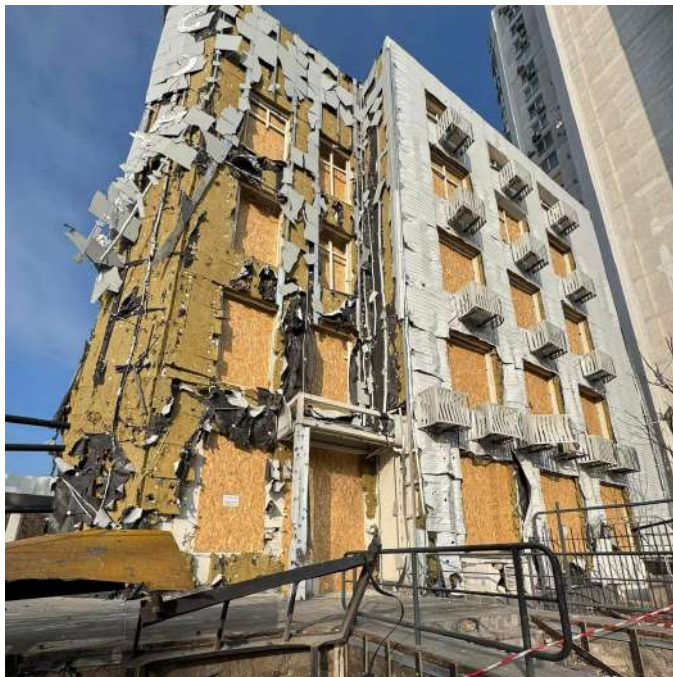
Протипожежна безпека

- Замінено та модернізовано систему пожежної сигналізації.
- Закуплено та обслуговуються вогнегасники.
- Регулярно проводяться навчання з участю ДСНС.
- Зауважень з боку контролюючих органів не виявлено.



ПОШКОДЖЕНО ОСНОВНИЙ КОРПУС ЗАКЛАДУ

В ніч з 18 на 19 лютого 2025 року, в результаті ворожої атаки БпЛА було пошкоджено основний корпус КНП «Дитяча міська поліклініка №6» ОМР.



НАПРЯМИ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ ЗАКЛАДУ НА ПЕРІОД 2025-2030

1. Відновлення будівель та приміщень

- Відновлення основного корпусу поліклініки (пр. Князя Ярослава Мудрого, 32А) після значних пошкоджень в результаті ворожої атаки БпЛА 18.02.2025.
- Проведення капітального та поточних ремонтів будівель і приміщень поліклініки із впровадженням сучасних автоматизованих технологій, що сприятимуть підвищенню енергоефективності, покращенню експлуатаційних характеристик об'єктів та створенню безпечних і комфортних умов для надання медичних послуг.
- Розширення площі для надання реабілітаційних послуг та паліативної допомоги з метою покращення умов та розширення спектру послуг.

2. Розвиток кадрового потенціалу

- Організація безперервного професійного розвитку лікарів та середнього медичного персоналу.
- Продовжити виконувати функції клінічної бази для проходження інтернатури, створюючи належні умови для практичного навчання та професійного розвитку молодих спеціалістів у галузі охорони здоров'я.
- Участь медичних та немедичних працівників у сертифікованих навчальних програмах, конференціях, тренінгах тощо.

3. Модернізація матеріально-технічної бази

- Придбання сучасного діагностичного та лікувального портативного обладнання для лікарів первинної ланки.

4. Підвищення рівня безпеки пацієнтів

- Впровадження сучасних стандартів інфекційного контролю.
- Підвищення заходів протипожежної безпеки, регулярні навчання персоналу з цивільного захисту.
- Впровадити систему реагування на критичні стани пацієнтів «Blue Code», що забезпечуватиме оперативне надання екстреної медичної допомоги та підвищуватиме рівень безпеки пацієнтів.
- Продовження формування маршрутів пацієнтів між закладами охорони здоров'я на міжрегіональному та міжнаціональному рівні

5. Цифровізація процесів

- Поглиблення інтеграції з електронною системою охорони здоров'я eHealth, МІС, ЛІС, ДІА.
- Підвищення рівня цифрової обізнаності та комп'ютерної грамотності персоналу, забезпечення систематичного навчання з питань кібербезпеки.
- Розширення процесів автоматизації запису пацієнтів, видачі довідок, обліку медичних послуг.

6. Комфортні умови праці для персоналу

- Організація комфортного простору та зон відпочинку для працівників та відвідувачів закладу.

7. Розвиток комунікації з громадськістю

- Продовжити напрацювання кейсів взаємодії з громадськістю, із подальшим розширенням їхньої кількості, та здійснення активного інформування пацієнтів через офіційний сайт, соціальні мережі, телеграм-канали, що сприяє підвищенню відкритості, поінформованості та залученості населення.
- Проведення опитувань серед пацієнтів для виявлення їхніх потреб і рівня задоволеності отриманими послугами.
- Проведення Днів відкритих дверей, профілактичних акцій, Школи для батьків Compass материнства.

8. Раціональне та ефективне використання фінансових ресурсів

- Участь у програмах державного та місцевого фінансування, грантових проєктах.
- Раціональне використання коштів підприємства з метою подальшого розвитку.
- Проведення прозорих процедур закупівель відповідно до законодавства та всіх процедур.
- Розширення співпраці з НСЗУ в рамках програми медичних гарантій та соціальною сферою з метою покращення надання медичних послуг, забезпечення більшого доступу до державних програм і підвищення ефективності соціальної підтримки пацієнтів.

9. Міжнародна та благодійна взаємодія

- Пошук партнерських програм для обміну досвідом та впровадження кращих практик у роботу закладу.
- Співпраця з благодійними фондами для реалізації соціальних проєктів.

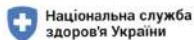
10. Соціальна відповідальність

- Продовжувати розвивати систему раннього втручання: удосконалення діагностики та вчасна допомога дітям із ризиком порушень розвитку, що сприяє їх адаптації в соціальному середовищі.
- Продовжувати впроваджувати сталі системи та комплексного підходу до ментального здоров'я: поєднання медичних, соціальних і психоосвітніх послуг для підтримки пацієнтів із психологічними розладами.

Дитяча міська поліклініка 6 Compass – це простір, у якому народжуються і втілюються зміни, що справді працюють на благо дитини. Бачення керівника, підтримка колективу та довіра батьків формують стійкий фундамент системного

розвитку одного з найпрогресивніших дитячих закладів медичної допомоги України. Дякуємо за співпрацю та підтримку всіх наших колег та партнерів.

НАШІ ПАРТНЕРИ

У ПЛАНАХ ВІДБУДОВА ОСНОВНОГО КОРПУСУ ЗА ВЖЕ НАЯВНИМ ПРОЄКТОМ

